

Fiche de poste

FONCTION : DIRECTEUR / DIRECTRICE DES SYSTEMES D'INFORMATION H/F

Catégorie : A – Ingénieur de recherche	Poste ouvert aux titulaires et aux contractuels Poste vacant
Emploi-type : E1A41 - Chef de projet ou expert en ingénierie des systèmes d'information	
Groupe RIFSEEP : Groupe 2	
Localisation du poste : 1 quai du Maire Dietrich 67000 STRASBOURG	

Environnement

Le Crous (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires) de Strasbourg intervient dans le cadre de ses missions de service public pour l'amélioration des conditions de vie matérielle des étudiants de l'académie de Strasbourg. Établissement public, le Crous gère les aides financières (bourses), une offre de restauration à tarification sociale équivalente à 1 566 380 repas par an et un parc de 5 527 logements. Il est animé, dans le cadre d'un réseau national, par le Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires (CNOUS).

La Direction des systèmes d'information (DSI) du Crous de Strasbourg est composée de 6 personnes et d'un apprenti. Elle a en charge la totalité du parc de machines (350 PC, 80 commutateurs et 120 serveurs virtuels) de l'établissement. Elle gère la totalité des applications locales et nationales en coordination avec les services nationaux du CNOUS. Elle a également en charge la gestion des moyens téléphoniques des agents (300 lignes fixes et 140 lignes mobiles).

La DSI traite environ 8000 demandes d'interventions et incidents par an. Elle intervient sur tous les sites des services centraux, de la Restauration et de l'Hébergement sur les localisations de Strasbourg et sa banlieue, Mulhouse et Colmar.

Pour plus d'informations : www.crous-strasbourg.fr

Effectifs	449 ETP
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	Directeur-trice des systèmes d'information
Encadrement	6 agents
Description du poste	<p>Mission principale : Pilotage du service des systèmes d'information</p> <p>Activités principales :</p> <p>Gestion de projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser des pré-études de projets, suivre et vérifier l'avancement des projets, le respect des cahiers des charges, participer à la livraison et garantir sa conformité, - Établir et maintenir les relations avec les partenaires extérieurs dans le domaine du numérique, - Animer les projets informatiques par des réunions de pilotage et de validation, en lien avec les chefs de projet et les directions métiers du Crous, - Élaborer la politique d'externalisation informatique du Crous. Analyser les offres de sous-traitance (prestations, budget, moyens humains, clauses particulières, ...). <p>Être support de l'activité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantir la continuité du service informatique et téléphonique fourni aux utilisateurs ; - Coordonner les activités de support aux utilisateurs, mettre en place des outils de reporting et veiller à un bon usage des bases de connaissances, définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance ; - Assurer la cohérence avec les systèmes d'information CNOUS/CROUS ; - Recueillir et étudier les besoins exprimés par les directions métiers du Crous ; - Animer des réunions et assurer des formations ; - Assurer la liaison entre la DSI et les autres services du CROUS - Accompagner la conduite du changement. <p>Suivre et sécuriser :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivre les relations avec les prestataires ; - En coordination avec le RSSI, définir la politique en matière de sécurité informatique : identifier avec la direction des informations sensibles et des risques, proposer des mesures à prendre et gérer les incidents de sécurité ; - Superviser la conception et la mise en œuvre du système d'information et le maintenir en conditions opérationnelles ; - Contrôler l'efficacité des réalisations et des prestations des sous-traitants. <p>Gérer un service :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la gestion des ressources humaines (5 agents et 1 apprenti) et des moyens techniques affectés ; - Piloter le budget alloué au service : définir et mettre en œuvre un plan pluriannuel d'investissement et de fonctionnement, suivre les dépenses ; - Assurer la gestion de marchés publics ; - Conduire le plan d'évolution des systèmes d'information du Crous,

- Évaluer et préconiser les investissements informatiques correspondant aux besoins métiers exprimés,
- Veiller à la maintenance opérationnelle des matériels et au suivi des stocks, suivre les contrats de maintenance des matériels et logiciels ;
- Établir le budget de fonctionnement du service, et en suivre l'exécution,
- Anticiper les changements et orienter les choix de la direction en matière de technologies de l'information (schéma directeur informatique),
- Assurer la veille technologique ;
- Définir avec la Direction générale les orientations stratégiques en matière d'informatique, de télécommunications, de numérique et des objets connectés, en cohérence avec les orientations nationales données par le Crous.

Activités associées

- Veille technologique et juridique ;
- Gestion de la qualité des services de leur conception à leur exploitation et veiller à leur amélioration ;
- Pilotage de l'optimisation des processus métiers ;
- Gestion du portefeuille des domaines métiers (restauration, hébergement, bourses) ;
- Participation au pilotage de l'établissement en tant que membre de l'équipe de direction ;
- Participation à la cellule de crise
- Participation à la mise en œuvre du schéma directeur de transition écologique.

**Compétences/
Connaissances/Qualités requises**

Connaissances :

- Connaissance des applications et des technologies, des principaux langages de développement, des systèmes de gestion de bases de données et des systèmes d'exploitation ;
- Maîtrise des normes de sécurité et de l'actualité des risques mondiaux en matière de sécurité informatique ;
- Connaissance de la législation applicable aux systèmes d'information (RGPD, PSSI, Nis2)
- Connaissance des dispositifs infrastructures et réseaux ;
- Expertise règlementaire (cadre législatif dans le domaine des systèmes d'information) ;
- Sécurité des systèmes ;
- Connaissance de l'anglais technique.

Compétences opérationnelles :

- Maîtrise des systèmes d'information et de leurs évolutions, du numérique, de la téléphonie fixe et mobile, des objets connectés, des concepts et techniques des systèmes et réseaux ;
- Maîtrise des techniques de management et conduite du changement ;
- Maîtrise de la gestion de projet ;
- Expertise qualité ;

Compétences comportementales :

- Disponibilité
- Autonomie
- Réactivité
- Sens de l'organisation
- Sens des initiatives et des responsabilités

	<ul style="list-style-type: none">- Capacité à encadrer et à travailler en équipe- Capacité à anticiper les difficultés et à envisager les adaptations possibles- Capacité à anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques- Savoir écouter, communiquer et faire preuve de pédagogie
Conditions particulières d'exercice	Poste à temps plein, télétravail possible Disponibilité - téléphone de service Déplacements réguliers en région et occasionnellement au niveau national

Modalités de candidature

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitæ doivent être envoyées à l'adresse, au plus tard le 13 mai 2024 :

secretariat.drh@crous-strasbourg.fr

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter :
M. BORGHESI Guilhem par mail : guilhem.borghesi@crous-strasbourg.fr

Les entretiens sont prévus vendredi 17 mai 2024.

Vous trouverez aussi au Crous :

Des avantages sociaux

- Le remboursement d'une partie des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- Des prestations d'action sociale sous conditions,
- Un restaurant universitaire,
- Chèques cadeaux.

La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (soit 45 jours/an pour un temps plein)
- Télétravail sous conditions
- Compte épargne temps (CET)

Une carrière dynamique

- Un accompagnement personnalisé pour évoluer : entretiens carrière, préparation concours,
- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Une formation continue riche et accessible.