

Fiche de poste

FONCTION : Conseiller logement et vie collective Etudiant H/F

Catégorie : C Salaire brut mensuel : entre 1844 € et 2033 € selon profil	Titulaires ou Contractuels (CDD 1 an)
Date de prise de poste : 01/10/2025	Poste vacant
Localisation du poste : Résidences du Neudorf – 7 quai du Bruckhof 67100 Strasbourg	
Diplôme – Expérience : - Diplômes de l'éducation sociale : moniteur éducateur, éducateur, technicien ou conseiller économie sociale familiale, technicien d'intervention sociale et familiale, autres. - Expérience : gestion de logements avec projets accompagnement éducatifs.	

Environnement

Le Crous (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires) de Strasbourg intervient dans le cadre de ses missions de service public pour l'amélioration des conditions de vie matérielle des étudiants de l'académie de Strasbourg. Etablissement public, le Crous gère les aides financières (bourses), une offre de restauration à tarification sociale équivalente à 1 451 055 de repas étudiants par an et un parc de 4 870 logements. Il est animé, dans le cadre d'un réseau national, par le Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires (CNOUS).

Les Résidence du Crous du Neudorf disposent de 1125 logements étudiants (chambres et studios) répartis en 4 bâtiments (Weiss 1, Weiss 2, les Cattleyas et le Bruckhof). Le chiffre d'affaires annuel avoisine 4 millions d'euros. La structure globale comprend entre 25 et 30 collaborateurs selon le calendrier universitaire.

Pour plus d'informations : www.crous-strasbourg.fr

Effectifs	446 ETP
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	Accompagnement éducatif à la gestion du logement durable, prévention et promotion de l'autonomie par le logement et les espaces collectifs. Favoriser l'accès au logement : optimisation des délais de relocation.
Rattachement hiérarchique	Directeur du site > Adjoint au directeur de site. Liens fonctionnels : Responsable de la Vie Etudiante (RVE) et Responsable de l'entretien, Equipe accueil, entretien et maintenance.
Description du poste	6 agents de service officient sur les résidences du NEUDORF, leurs missions sont complémentaires à celle du Coach : entretien des communs et des logements lors des arrivées/départs. Le Coach LED à la spécificité d'accompagner les étudiants en individuel et collectif et de participer à accroître leur autonomie, c'est la mission prioritaire du poste. Le recrutement d'étudiants salariés pour

l'entretien des chambres vise une optimisation de l'emploi Coach. Les renforts étudiants sont pertinents en périodes d'absences et de surcroît saisonnier du travail.

Activités principales :

- Garantir la bonne tenue des résidences et optimiser les délais de relocation des logements afin de favoriser l'accès à un maximum étudiants
- Responsabiliser les étudiants et encourager leur autonomie,
- Prévenir les situations de glissement et éduquer les étudiants dans le domaine de l'entretien du logement afin de les responsabiliser pour leur vie future,
- Accompagner les étudiants en difficulté pour l'entretien du logement en veillant à la prise d'autonomie : rôle éducatif,
- Proposer si besoin un Projet Personnalisé en lien avec la direction et les partenaires.
- Veiller à la sécurité des locaux, des biens et des personnes,
- Entretenir les logements et remettre en état en vue de l'état des lieux,
- Initier les visites d'hygiène 3 semaines après l'aménagement de l'étudiant en sa présence afin de prévenir et accompagner les situations à risque de glissement,
- Planifier et organiser des contre-visites. Assurer le suivi,
- Anticiper les départs (visite conseils 1 mois avant départ effectif),
- Animer des ateliers « faire soi-même » produits entretien en lien avec le RVE et la responsable de l'entretien,
- Faciliter la vie des étudiants (contact, information, orientation, courrier, formalités administratives), usage des logiciels métiers,
- Participer à l'amélioration de la qualité et rapidité de la réponse apportée par le service public.
- Effectuer la manutention des mobiliers, des matériels au besoin,
- Promouvoir un travail avec des produits d'entretien dans une démarche de transition écologique : réduction des déchets et de l'usage des produits chimiques et jetables,
- Assurer et rationaliser les commandes de produits d'entretien et assurer l'identification sur les produits « naturels » : nom, compositions, protocole de dosage et utilisation, dates...
- Référent(e) du projet réduction produits chimiques de l'industrie vers démarche 100% produits naturels. Accompagner les équipes en place sur ce changement de pratiques,
- Accompagner le tri sélectif individuel en résidence ainsi que toutes les initiatives durables,
- Veiller au bon état des locaux, des biens et du matériel et informer les responsables. Jouer un rôle de sensibilisation au respect de la propreté,
- Appliquer les règles d'hygiène, de santé et sécurité au travail en vigueur,
- Veiller à l'application des mesures d'économie d'énergie et se faire le relais en résidence des campagnes de maîtrise des énergies : prévention, communication, contrôle,
- Participer aux réunions de service et adhérer au Projet de site par sa mise en œuvre et l'atteinte des objectifs.

En cohérence avec le Projet de site qui vise la réussite étudiante, chaque action concourt à cet objectif. La transition écologique est un axe transversal qui influe sur les décisions et actions mises en œuvre. Chaque agent, à son niveau participe à diminuer l'impact environnemental de l'établissement et est force de proposition : sobriété énergétique, tri, éducation au logement durable... Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche, d'accueil et de veille nécessaire au fonctionnement du service.

**Qualités
requis**

- Maîtrise des nouvelles technologies de communication, de gestion (logiciels, Internet, Intranet, ...), se former aux logiciels CROUS
- Maîtrise de l'expression écrite et orale,

	• Maîtrise de l'anglais et d'une autre langue - Connaissance de l'organisation intérieure de l'unité d'affectation et de son environnement (réseaux d'eau, de gaz, de chauffage, d'électricité ; implantation du matériel de sécurité), • Connaissance des techniques d'accueil et de communication, • Capacité à éduquer avec pédagogie et en s'adaptant aux spécificités du public étudiant, maîtriser les techniques de nettoyage, être capable de les transmettre, de contrôler, de fixer des objectifs avec bienveillance. • Connaissance des règles d'hygiène, de santé et de sécurité en vigueur, • Intérêt pour la transition écologique • Connaissance des problématiques du milieu étudiant • Connaissance des moyens de lutte contre l'incendie, • Connaissance des types de réponses adaptées aux différentes situations rencontrées, • Notions de secourisme, • Capacité à manager
Conditions particulières d'exercice	Horaire : 8h00-16h00 avec des amplitudes jusqu'à 20 h lors des périodes de visites à domicile pour favoriser la présence de l'étudiant. Travail le samedi sur les périodes de visites conseils.

Modalités de candidature

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitæ doivent être transmises via le bouton « **Postuler** » du **site internet** avant le **24 septembre 2025**

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter :
Madame **GEIGER Régis**, directeur des résidences du Neudorf :
Courriel : regis.geiger@crous-strasbourg.fr

Vous trouverez aussi au Crous :

Des avantages sociaux	La conciliation de la vie personnelle et professionnelle	Une carrière dynamique	Un établissement engagé
• Le remboursement d'une partie des frais de transport, • Une contribution à la mutuelle, • Des prestations d'action sociale sous conditions, • Un restaurant universitaire, • Chèques cadeaux.	• Des droits à congés (soit 45 jours/an pour un temps plein sous un contrat de plus de 10 mois, ou 2.5 jours/mois pour un contrat de moins de 10 mois), • Télétravail sous conditions, • Compte épargne temps (CET).	• Un accompagnement personnalisé pour évoluer : entretiens carrière, préparation concours, • Une mobilité interne proposée aux personnels, • Une formation continue riche et accessible.	• Pour le service aux usagers, • Pour l'égalité des chances, • Pour la transition écologique.