

CROUS DE STRASBOURG

DOSSIER DE PRESSE

RENTREE 2025-2026

Se restaurer

Extension de l'offre de restauration étudiante – Page 2

Restructuration du Resto U' Illberg à Mulhouse – Page 3

Nouvelle cafétéria à l'INSPE – Page 4

Se loger

Offre de logement du Crous de Strasbourg – Page 5

- a. Une demande de logement en hausse
- b. Place d'Islande – phase de conception architecturale

La semaine d'intégration : 5 jours pour prendre ses marques – Page 7

A l'écoute des besoins des étudiants : la démarche Services Publics + – Page 8

Continuer à améliorer la qualité de vie dans tous nos lieux et services – Page 9

Être accompagné

Dispositifs d'aides financières à la rentrée 2025/2026 – Page 10

Présent sur tout le territoire dès les premiers pas - Page 11

Les relations internationales – Page 12

Sortir, bouger, créer

La Pokop, la salle de spectacle qui soutient et valorise la création étudiante – Page 13

La CVEC, un levier essentiel de la vie étudiante – Page 14

- a. Par et pour les étudiants
- b. Une programmation au plus près des attentes des étudiants

Se mobiliser aujourd'hui pour demain

Le schéma de transition écologique du Crous de Strasbourg – Page 17

- a. La saisonnalité comme maître-mot
- b. La chasse au plastique continue
- c. Un marché global pour la performance énergétique
- d. Eco-labélisation de Campus Alternatif, l'événement de rentrée

Le projet d'établissement du Crous – Page 18

- a. Les 70 ans du réseau

La prévention des risques psycho-sociaux au Crous de Strasbourg – Page 19

Annexe – Carte de structures du Crous – Page 20

Se restaurer (1/3)

A. Extension de l'offre de restauration étudiante

Contexte : La loi n° 2023-265 du 13 avril 2023, dite « loi Lévi », prévoit que dans chaque territoire, les étudiants bénéficient d'une offre de restauration à tarif modéré. Cette offre de restauration peut prendre différentes formes :

- les restaurants et cafétérias du Crous (Strasbourg, Illkirch, Cronenbourg, Colmar, Mulhouse),
- des structures, publiques ou privées, conventionnées par le réseau des Crous – par exemple des lycées, des hôpitaux ou encore des restaurants privés
- une carte d'aide à la restauration étudiante (CARE).

Cette dernière est proposée, en l'absence de lieux de restauration, aux étudiants bénéficiaires identifiés par le rectorat : 40 € par mois pour les boursiers, 20 € par mois pour les non-boursiers.

Rentrée 2025 :

Dans le cadre de la mise en œuvre de la « loi Lévi », le Crous a travaillé, en lien avec les services du rectorat de région académique Grand Est, à l'identification des zones blanches et au développement de nouveaux agréments afin d'améliorer l'accès des étudiants alsaciens à une offre de restauration à tarif modéré. Ils sont aujourd'hui au nombre de 10 sur toute l'Alsace ([voir carte en annexe](#)).

Dès la rentrée universitaire, les étudiants éligibles au dispositif CARE recevront un mail pour activer leur carte.

Crous & Go, le click & collect des Crous, continue à être déployé sur le territoire avec 3 nouveaux sites de retrait : 2 à Mulhouse et 1 à Strasbourg. Dans le Haut-Rhin, le déploiement vise à fluidifier la fréquentation du Resto U' Illberg* durant les travaux : les nouveaux points de retrait sur le campus permettent aux étudiants de continuer à bénéficier du menu à tarif social au plus près de leur lieu d'études. Dans le Bas-Rhin, le premier Crous & Go voit le jour au Resto U' Gallia. L'objectif : résorber une file d'attente parfois impressionnante à midi et donner aux étudiants la possibilité de gagner du temps sur la pause méridienne. La commande peut s'effectuer jusqu'au matin 8h et doit être retirée le jour-même entre 7h30 et 10h.

Chiffres clés :

- 8 Restos U' et 11 cafétérias Crous
- 10 restaurants agréés par le Crous de Strasbourg en Alsace, accessibles aux étudiants des villes de Strasbourg, Haguenau, Sélestat, Saint-Louis, Colmar, Erstein
- 6 points de vente « Crous & Go »

* voir page 3

Se restaurer (2/3)

B. Restructuration du Resto U' Illberg à Mulhouse

Contexte : La restructuration complète du Resto U' Illberg, construit au début des années 60, a été lancée le 5 octobre 2023 par la pose de la 1^{ère} pierre. Afin de maintenir une offre de restauration pendant toute la durée du chantier, qui durera jusqu'en fin 2026, le projet a été conçu en 2 phases : construction d'une nouvelle cuisine centrale puis démolition du Resto U' existant et reconstruction d'un nouvel espace de service.

Ce restaurant, qui fonctionne comme une cuisine centrale, est le pivot de l'offre de restauration universitaire dans le Haut-Rhin : il accueille les étudiants du campus de l'Illberg mais dessert aussi 6 sites sur Colmar et Mulhouse. En plus de la cuisine et des salles de restauration, le nouveau bâtiment abritera de nombreux espaces réservés à la vie étudiante et associative.

À la fin des travaux, l'équipement sera :

- plus ergonomique pour le personnel en cuisine ;
- plus spacieux pour accompagner le développement des établissements de l'ESR, notamment l'Université de Haute-Alsace ;
- plus efficace, avec une unité centrale de production permettant d'optimiser la desserte des différents sites du Haut-Rhin, en liaison chaude et froide ;
- plus dynamique, avec de nouveaux espaces de vie étudiante et associative ;
- plus responsable, grâce à la qualité environnementale de sa conception ;
- accessible aux personnes à mobilité réduite.

Plusieurs financeurs se sont mis autour de la table pour faire naître ce projet : le Crous, le Crous de Strasbourg, l'Etat via le CPER 2015-2020, la Région Grand Est, Mulhouse Alsace Agglomération, la communauté d'agglomération de Colmar, l'agence de l'eau Rhin-Meuse, pour un effort d'investissement total de 19 M€.

Rentrée 2025 : Le chantier est entré, en juin 2025, dans sa 2^{ème} phase qui consiste en la démolition de l'ancien restaurant, et l'aménagement du reste du nouveau bâtiment.

Les étudiants et le personnel de l'Université de Haute-Alsace sont accueillis à la rentrée dans une salle de restauration provisoire, aménagée dans le nouveau Resto U'. La cuisine centrale est, quant à elle, déjà opérationnelle. Pour fluidifier le service de midi, 2 points de retraits Crous & Go ont été créés à l'ENSISA et à la FST, en partenariat avec l'UHA, afin de permettre aux usagers de retirer et consommer leur repas au plus près de leur lieu d'étude. Le point de retrait Crous & Go existant au Learning Center est maintenu avec une capacité de réservation de repas revue à la hausse

Chiffres clés

- 19 M € d'investissement
- 500 places assises prévues au Resto U', 80 places à la cafétéria et des places en extérieur
- 3,5 années de travaux
- Capacité de production de repas à la fin des travaux : jusqu'à 4 000 repas / jour
- Plus de 100 m² exclusivement dédiés à la vie étudiante et associative.

Se restaurer (3/3)

C. Nouvelle cafétéria à l'INSPÉ Meinau

Contexte : Le campus de la Meinau, situé au sud de Strasbourg, a été choisi par l'Université de Strasbourg pour regrouper les sites « satellites » de l'INSPÉ du Bas-Rhin, accueillant environ 1 283 étudiants. Afin de répondre aux besoins exprimés par ces derniers, le Crous a été sollicité pour proposer une offre de restauration sur ce site. Grâce à une dotation d'emploi supplémentaire accordée par le Cnous, le Crous a pu y répondre favorablement.

Rentrée 2025 : Les travaux préparatoires sont en cours par l'Unistra, préalablement à l'aménagement de l'espace de vente par le Crous. L'ouverture de la cafétéria est prévue en janvier 2026. Dès septembre, les étudiants seront interrogés sur leurs attentes. L'offre proposée dans la nouvelle cafétéria sera adaptée aux souhaits des clients et aux contraintes du lieu.

Une offre sociale avec les formules à 3,30€ ou 1€ sera proposée. Une distribution automatique accessible toute la journée ainsi qu'une fontaine à boissons complètera l'offre. La cafétéria pourra accueillir 68 personnes dans sa salle de restauration. Le Crous prévoit 400 passages par jour. La cafétéria sera gérée par le Resto U' d'Illkirch et les denrées acheminées en liaison froide.

Dans l'attente de l'ouverture de la nouvelle cafétéria, les étudiants bénéficient depuis 2024 du dispositif CARE (cf. ci-dessus), le campus de la Meinau étant situé à plus de 20 min en tram des restaurants universitaires existants les plus proches.

Chiffres clés

- 3 agents dédiés
- 68 places assises
- 400 passages prévus par jour

Se loger 1/4

A. Offre de logement du Crous de Strasbourg

Contexte :

Le parc de logement du Crous de Strasbourg, réhabilité à 84%, compte 5 525 places. Pour la deuxième rentrée consécutive, aucun bâtiment n'est fermé pour travaux.

L'accès au parc de logement du Crous se fait sur évaluation sociale préalable, dans le cadre de la procédure dite du « tour logement », qui a lieu en juin/juillet. Le « tour logement » correspond à une sorte de bourse nationale des logements Crous ; les étudiants peuvent faire jusqu'à 4 vœux différents et reçoivent des propositions en fonction de leur situation sociale. Les étudiants logés l'année précédente peuvent par ailleurs bénéficier d'un renouvellement, sous réserve de justifier de leur statut d'étudiant en 2025/26, d'être à jour du loyer et d'avoir respecté les conditions et règles de séjour fixées par le règlement intérieur, dans la limite de 5 renouvellements. Enfin, une petite part du parc – environ 17,5% – est réservé par des établissements d'enseignement supérieur pour l'accueil d'étudiants en séjour d'études, dans le cadre par exemple du programme Erasmus.

Conscient des difficultés des étudiants strasbourgeois à accéder à un logement à tarif abordable, le Crous travaille activement à développer son offre. Le projet d'une résidence étudiante de 500 places sur le terrain situé place d'Islande vise à répondre à cet enjeu.

Rentrée 2025 :

Une demande de logements en hausse

Ainsi que le documentent les études de [l'Observatoire territorial du logement étudiant](#) (OTLE), dont le Crous est partenaire, la situation du logement étudiant reste tendue, en particulier à Strasbourg. Pour cette rentrée, 5 983 dossiers de demande de logement ont été traités fin juillet dans le cadre du « tour logement », soit plus de 1 000 dossiers supplémentaires par rapport à l'an passé à la même date. Deux fois par semaine, les lundis et jeudis à 14h, et ce jusqu'à fin octobre, le Crous publie sur sa vitrine virtuelle <https://trouverunlogement.lescrous.fr>, en fonction des désistements de l'été, les logements encore disponibles. Ils trouvent preneurs en quelques minutes à peine !

Le Crous travaille en outre avec tous ses partenaires – universités et établissements, agglomérations, associations – à renseigner et orienter au mieux les étudiants en recherche de logement vers les dispositifs de soutien disponibles. Le Crous est ainsi un des partenaires du dispositif de logement provisoire proposé par l'Afges.

Place d'Islande – Phase de conception architecturale

Les études préparatoires à la construction d'une nouvelle résidence étudiante du Crous sur la place d'Islande se poursuivent. Des fouilles archéologiques préventives, obligatoires pour tout chantier d'ampleur, ont eu lieu mi-avril, et le projet continue d'avancer selon le calendrier initial. Trois groupements d'entreprises et architectes sont mis en concurrence et travaillent depuis le début de l'année 2025 à transformer le cahier des charges de la résidence, enrichi des préconisations issues de la consultation citoyenne conduite par le Crous en 2024, en projet concret. Le lauréat sera choisi début 2026, ce qui marquera le début de la phase opérationnelle. La nouvelle résidence devrait être livrée au mieux fin 2028. Constituée de studettes de 14 à 16m² et de locaux de vie étudiante, la résidence bénéficiera d'espaces verts de qualité, notamment pour lutter contre le phénomène d'îlot de chaleur urbain.

Budget prévisionnel : 45 M€ - 11,5M € du Cnous, 5M€ de l'Etat, 4M € de l'Eurométropole et 24,5M € via un emprunt.

Chiffres clés

- 5 525 logements disponibles à la rentrée : 4 926 sur le territoire de l'Eurométropole, 599 sur le territoire de Mulhouse Alsace Agglomération
- 2 896 nouveaux résidents

Se loger 2/4

B. La semaine d'intégration, 5 jours pour prendre ses marques

Contexte :

Le Crous de Strasbourg veille tout particulièrement à ce que les étudiants se sentent bien accueillis dans leur nouvel environnement et nouent des contacts entre eux. Ces liens jouent en effet un rôle déterminant dans leur bien-être, condition essentielle à la réussite de leurs études. Dans le cadre de sa politique d'accueil, le Crous de Strasbourg organise, pour la troisième année consécutive, une semaine d'intégration entièrement gratuite pour ses résidents. Au-delà de l'aspect ludique, cette initiative vise à faciliter l'intégration des nouveaux étudiants logés, en favorisant le lien social et en leur faisant découvrir leur environnement et les services auxquels ils ont accès. A Mulhouse, le weekend et la soirée d'intégration des résidents sont institués depuis une dizaine d'années, et rencontrent toujours un grand succès auprès des étudiants du Haut-Rhin.

Rentrée 2025 :

A Strasbourg, la semaine d'intégration aura lieu du 15 au 19 septembre avec, chaque jour, de nombreuses activités gratuites au programme. Les étudiants logés pourront profiter d'apéros, de garden party, de sophrologie, d'ateliers DIY, de soirées jeux, d'ateliers cuisine, d'activités sportives, ou encore des job dating. Les animations se dérouleront entre 18h et 23h et certaines seront animées par des prestataires professionnels.

Un événement fédérateur réunissant l'ensemble des résidents logés à Strasbourg clôturera la semaine : le marathon de la danse ! Prévu à La Pokop, cet événement festif animé par la Cie Propagande, a un seul objectif : faire danser les étudiants non-stop pendant 3 heures tout en relevant des défis chorégraphiques en tous genres : la danse la plus loufoque, la meilleure imitation de Queen B, le meilleur slow motion, le solo de hip-hop, la danse la plus créative, ... Un arbitre observera avec attention les porteurs de dossards afin de les départager ! L'occasion de passer un moment à la fois amusant et convivial, propice pour briser la glace et faire des rencontres entre résidents.

A Mulhouse, les étudiants sont accueillis lors d'une soirée jeudi 25 septembre au Learning Center : pot de bienvenue, quiz pour encourager la rencontre avec les partenaires locaux présents et animations avec ONPLAY. Historiquement, cette soirée se déroulait au Cybercafé : il s'agit donc d'une première édition accueillie chez un partenaire. Les étudiants pourront également participer à un week-end d'intégration du 25 au 28 septembre avec, au programme : un marathon des musées de Mulhouse avec 4 visites guidées, jeux de piste, pique-nique et convivialité puis une sortie à Accrobranche Alsace Aventure à Breitenbach avec, pour les plus courageux, un baptême de saut à l'élastique et tyrolienne.

À cette semaine se rajoute le désormais traditionnel Welcome Bag, un tote-bag offert aux étudiants, au contenu variant selon les résidences, destiné à faciliter l'arrivée des étudiants dans leur nouveau lieu de vie.

Chiffres clés

- 31 activités à Strasbourg et 78 activités à Mulhouse prévues cette année
- 5 503 bénéficiaires de ces actions + 4097 dans le Haut-Rhin
- 13 à Strasbourg et 71 à Mulhouse partenaires / prestataires sollicités
- 64 cours de sport dans le Haut-Rhin et 320 bénéficiaires pour ces cours

Se loger 3/4

C. A l'écoute des besoins des étudiants : la démarche Services Publics + dans les résidences du Crous

Contexte :

Services Publics + est un programme de transformation et d'amélioration continue de la qualité et de l'efficacité des services publics. Son objectif est de faire de l'avis des Français le support principal de réflexion pour rendre les services publics toujours plus proches, plus simples et plus efficaces. S'engager dans la démarche, c'est s'auto-évaluer selon 8 axes :

- Un accueil bienveillant et le droit à l'erreur
- Une mise en relation facilitée avec les services du Crous
- Une personnalisation de l'accompagnement
- Un traitement des demandes dans les délais annoncés
- Des informations claires, simples et accessibles
- L'accès aux résultats des enquêtes de qualité
- La prise en compte de l'avis des usagers
- Une action collective pour limiter notre impact sur l'environnement.

Rentrée 2025 :

Viser l'excellence opérationnelle pour offrir le meilleur service aux étudiants, c'est l'engagement du Crous de Strasbourg depuis novembre 2023. Le déploiement de la démarche « Services publics + » en hébergement se poursuit. Après un déploiement à titre expérimental dans 2 résidences et au service logement du Crous, la démarche d'auto-évaluation a été étendue à l'ensemble du secteur de l'hébergement du Crous.

Au vu des résultats, le Crous a priorisé pour l'année 2025/2026 l'amélioration des résultats autour des deux engagements suivants : dans le respect mutuel, vous êtes accueilli avec bienveillance et avez le droit à l'erreur ; votre demande est traitée dans les délais annoncés.

Ces axes prioritaires feront l'objet d'un travail spécifique dans les prochains mois pour enrichir les 19 fiches actions déjà validées en 2024.

Chiffres clés :

- 58,3 % de réalisation des 8 engagements SP+ à l'issu du diagnostic

Se loger 4/4

D. Continuer à améliorer la qualité de vie dans tous nos lieux et services

Contexte :

Au-delà des grandes opérations de réhabilitation et de construction, le Crous de Strasbourg travaille avec les résidents, dans un cadre participatif, à l'amélioration de la qualité de vie dans les cités et résidences universitaires. Outre l'optimisation et la modernisation des espaces, le Crous met en place différentes actions en faveur du bien-être et de la réussite des étudiants, en collaborant notamment avec différents partenaires.

Rentrée 2025

Depuis 2024, le Crous de Strasbourg propose des missions de volontariat en service civique dans ses résidences. L'objectif : animer la vie en résidence et créer du lien tout au long de l'année universitaire. Le succès du dispositif déployé l'an passé a permis d'élargir le recrutement et de passer ainsi de 6 à 8 volontaires au Crous.

Avec son partenaire l'Afev, le Crous veut aussi encourager et valoriser l'engagement étudiant et continuer à proposer des animations destinées à lutter contre l'isolement.

Le Crous de Strasbourg a également mis en place plusieurs conventions pour soutenir la réussite des étudiants. Avec les associations NQT et Article 1, de nombreuses opportunités s'offrent aux étudiants et étudiantes :

- Sessions pratiques autour de la recherche d'une première expérience professionnelle, afterwork et ateliers thématiques directement sur les lieux de vie des étudiants
- Mentorat par des cadres bénévoles en activité, y compris des cadres du Crous
- Stands de sensibilisation
- Ateliers de construction d'outils de candidature : CV, lettre de motivation, ...

Le Crous de Strasbourg renforce son engagement contre les violences sexistes et sexuelles

Dans le cadre de sa politique de prévention des violences et de soutien aux victimes, le Crous de Strasbourg met en place une cellule d'écoute et de signalement dédiée aux étudiants usagers de ses services à Mulhouse et Colmar. Ce dispositif, développé en partenariat avec les associations Appuis à la solidarité et à la citoyenneté (ASC) et Espoir, permet aux étudiants victimes de harcèlement, de violences sexuelles ou d'autres infractions pénales de bénéficier d'un accompagnement juridique, psychologique et social, qu'ils aient ou non déposé plainte. En complément, des actions de sensibilisation et des formations pour les agents du Crous sont prévues. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du plan national d'action 2021-2025 du ministère de l'Enseignement supérieur et reflète l'engagement du réseau des Crous pour une vie étudiante plus sûre et inclusive. Le déploiement d'un dispositif analogue au profit des usagers du Crous dans le Bas-Rhin est en cours.

Être accompagné (1/3)

A. Dispositifs d'aides financières à la rentrée 2025/2026

Le Crous de Strasbourg accompagne les étudiants en versant à ceux qui sont éligibles des bourses sur critères sociaux.

Pour le Crous de Strasbourg, les bourses à la rentrée c'est :

- 25 912 demandes traitées au 30 août 2025 soit **94,1 % des dossiers instruits**
- **Plus de 48,3% de bourses versées de façon anticipée pour le mois de septembre au 25 août 2025 (soit 10 199 boursiers)** pour aider les étudiants à faire face aux frais de la rentrée

Cette année, les bourses ont été traitées dans un nouveau système d'information baptisé OLAFE (Outil Logiciel pour les Aides Financières Etudiantes). Transparent pour l'étudiant, ce changement a très fortement mobilisé les équipes des Crous. OLAFE remplace une infrastructure informatique vieillissante par un nouvel outil plus évolutif.

Pour la 6ème année consécutive, le prix du repas étudiant en restaurant est maintenu à 3,30€. La mesure du repas à 1€ pour les étudiants boursiers ou en situation de précarité alimentaire attestée par le service social étudiant est également reconduite pour une année supplémentaire. Cette tarification très sociale revient à subventionner les repas des étudiants à hauteur d'environ 60% voire 90% du coût de revient complet.

Des **aides financières, ponctuelles ou annuelles, peuvent également être versées à ceux et celles** qui feraient face à des difficultés momentanées ou plus structurelles. Celles-ci sont distribuées par le service social étudiant.

En savoir plus : <https://www.crous-strasbourg.fr/bourses-et-aides-financieres/ai-je-droit-a-dautres-aides/aides-specifiques-des-solutions-financieres-pour-repondre-au-mieux-aux-situations-particulieres-des-etudiants/>

Adossée au portail <http://etudiant.gouv.fr>

Chiffres clés :

- 25 912 demandes de bourses en 2025 pour 21 493 boursiers en 2024
- 70 M € de bourses MESRI versés en 2024
- 1,4 M € d'aides ponctuelles ou annuelles versées via le service social en 2024/2025 au profit des étudiants de l'académie de Strasbourg

Être accompagné (2/3)

B. Présent, dès les premiers pas sur le territoire

Contexte : L'accueil est un moment primordial dans l'année universitaire. Les étudiantes et les étudiants entrent dans une nouvelle phase de leurs études et de leur vie, source souvent d'excitation mais aussi d'anxiété, et le Crous est présent pour accompagner au mieux cette transition.

Rentrée 2025 : En plus de leur traditionnelle présence sur le village de rentrée et à l'Agora de rentrée du 1^{er} au 5 septembre, organisés par l'Université de Strasbourg, les équipes du Crous seront également à disposition des étudiants pour répondre à leurs questions et les orienter :

- Au « Welcome Desk » de la gare. Le Crous de Strasbourg devient partenaire de la Direction des Relations Internationales de l'Unistra et de l'Eurométropole cette année pour accueillir les étudiants, particulièrement les internationaux qui arrivent en gare de Strasbourg. Pendant 10 jours, du 27 août au 5 septembre, des étudiants, préalablement formés, animent le stand pour diffuser de l'information. Près de 1 000 étudiants bénéficient de ce dispositif de bienvenue.
- Sur le campus d'Haguenau à l'IFSI, pour la 1^{ère} fois, lors de la journée d'accueil. Sur ce site excentré, les étudiants sont également bénéficiaires des actions du Crous notamment en restauration, par le biais de 2 restaurants universitaires agréés, et par les activités financées par la CVEC.
- Sur le Roadshow de la CPAM, le 30 septembre, sur le parvis de la fac de droit à Strasbourg. Les assistants sociaux seront présents pour répondre écouter, orienter, et informer sur les aides sociales d'urgence, et l'accompagnement de situations individuelles.

Le Crous sera aussi présent dans une campagne d'affichage d'ampleur, réalisés avec l'Université de Strasbourg et Strasbourg aime ses étudiants. Au-delà de simplement souhaiter la bienvenue, cette campagne a pour objectif d'aider les primo-entrants à bien identifier ses interlocuteurs privilégiés pendant leurs années d'études. Cette campagne a été réalisée par l'illustratrice Yona Rouach.

Pour les étudiants logés, cette démarche d'accompagnement dès les premiers pas se traduit par l'envoi d'une fiche « Bien arriver dans mon logement », conçue à la façon d'une FAQ et recensant toutes les questions (ou presque) que peuvent se poser les futurs résidents au moment d'emménager dans un nouveau logement : taille du lit, type de plaque, équipement fournis, ... Testée en 2024 pour la première fois, elle a participé à une installation plus sereine.

Chiffres clés :

- 94% d'ouverture du mailing « Bien arriver dans mon logement »
- 5 étudiants mobilisés sur le « welcome desk » partenarial de la rentrée de la gare pendant 10 jour, soit 160h.

Être accompagné (3/3)

C. Les relations internationales

Contexte :

Le Crous de Strasbourg est engagé de longue date auprès de différents Studierendenwerk pour faire vivre les relations franco-allemandes. Que ce soient les personnels, dans le cadre d'échanges professionnels, ou les étudiants, dans le cadre d'événements culturels, tous profitent de cette relation forte qui perdure depuis déjà de nombreuses années.

Rentrée 2025 :

Plusieurs échanges sont prévus pour cette nouvelle année universitaire :

- Du 20 au 24 octobre, nous accueillerons une brigade de cuisiniers du Studierendenwerk de Berlin. Ils viendront découvrir le fonctionnement des Restos U', échanger avec leurs homologues, élaborer un menu franco-allemand et découvrir le terroir alsacien. En 2024, 4 cuisiniers du Crous de Strasbourg s'étaient rendus à Berlin avec un programme similaire.
- Du 25 au 28 novembre, des étudiants et personnels du Crous de Strasbourg se rendront à Leipzig pour rencontrer leurs homologues et découvrir la vie en résidence universitaire en Allemagne, dans le cadre des 20 ans des Étudiants Relais Culture (ERC). Un premier temps fort a eu lieu en décembre 2024 lorsque les étudiants relais et les personnels du Studierendenwerk de Leipzig étaient venus à Strasbourg pour échanger avec nos équipes.

Plusieurs événements autour de l'amitié franco-allemande sont également programmés pour les étudiants :

- Le Crous sera présent au Forum franco-allemand et partagera un stand avec les Studierendenwerke de Freiburg et Karlsruhe pour informer les jeunes sur la vie étudiante des deux côtés du Rhin.
- En janvier, lors de la semaine de l'amitié franco-allemande, c'est une programmation dédiée que le Crous met un œuvre pour fêter cet événement : rencontres, ateliers, animations, et menus allemands dans les restaurants universitaires.
- En avril, le Crous organise une semaine de théâtre franco-allemand : une expérience immersive et interculturelle réunissant étudiants français et allemands autour de la création d'une pièce de théâtre bilingue. Chaque jour : ateliers de création théâtrale, visites guidées, échanges, et une représentation publique en clôture.

Chaque année, le Crous accueille un jeune volontaire franco-allemand pour animer la vie étudiante et porter des projets autour de la coopération franco-allemande.

Sortir, bouger, créer (1/2)

A. La Pokop, la salle de spectacle qui soutient et valorise la création étudiante

Contexte : La Pokop, salle de spectacle Paul Collomp, complète depuis 2022 l'offre culturelle du Crous. Gérée dans le cadre d'un partenariat entre le Crous et l'Université de Strasbourg, cette salle, sa programmation est résolument tournée vers la création étudiante et l'accompagnement des compagnies émergentes. Elle s'est imposée comme le nouveau pôle culturel du campus.

Rentrée 2025 : Au programme cette année, un temps fort autour de l'intelligence artificielle, en partenariat avec « Le lieu documentaire », avec la projection du film « En attendant les robots » et la pièce « Que la machine vive en moi de Romane Nicolas : l'occasion de réfléchir à nos rapports au corps et à la technologie.

On retrouve également dans la programmation les lauréats des différents concours de création étudiante des Crous. Ces derniers ont la chance d'y faire pour la plupart leurs débuts sur un plateau professionnel, et de collaborer pour la première fois avec des techniciens spécialistes du son, de la lumière et de la scène.

Avec Evidanse, le Crous dédie cette année non plus deux, mais trois jours à la danse. En plus des traditionnelles soirées de battle et de compétition avec la finale nationale de création chorégraphique étudiante « Envol », le spectacle M51 vient compléter la programmation de ce temps fort.

Avec Pulsations, c'est une salle comble de près de 450 personnes qui voit jouer les 4 lauréats du tremplin musical du réseau des Crous. Coachés au préalable, ils livrent une performance digne de groupes professionnels.

Enfin, *Lauréat en scène* constitue, pour la compagnie théâtrale arrivée en tête de l'audition régionale, l'aboutissement d'une semaine de résidence, avec une présentation publique du projet.

Retrouvez la programmation : lapokop.fr

Retrouvez les lauréats des concours de création étudiante sur zonecreative.fr.

Chiffres clés :

- 6 962 spectateurs et spectatrices en 2024/2025
- 83 spectacles/représentations programmés en 2024/2025
- 7 concours de création étudiante par an – thème 2025/2026 : Fierté
- 138 candidatures aux concours de création étudiante en 2024/2025

Sortir, bouger, créer (2/2)

B. La CVEC, un levier essentiel de la vie étudiante

Contexte : Depuis 2018, chaque étudiant inscrit en formation initiale dans un établissement d'enseignement supérieur doit s'acquitter de la contribution de vie étudiante et de campus (CVEC), par paiement ou exonération. Le montant de cette contribution s'élève à 105 € pour la rentrée 2025. Les fonds ainsi récoltés sont exclusivement affectés à des actions de soutien à la vie étudiante pour :

- Faciliter l'accès aux soins et améliorer la prévention santé
- Favoriser l'accompagnement social
- Soutenir les initiatives étudiantes
- Développer les pratiques sportives
- Faire vivre l'art et la culture dans les campus
- Améliorer l'accueil des étudiants

Rentrée 2025 : 15% du montant acquitté par les étudiants du Bas-Rhin et du Haut-Rhin est conservé par le Crous de Strasbourg, soit environ 700 000 euros par an. Ce budget permet de porter de nombreuses actions : programmation d'activités sportives et culturelles hebdomadaires, soutien psychologique, aménagement de nouveaux équipements ou encore soutien financier apporté à des projets portés par les étudiants eux-mêmes ou des établissements de l'enseignement supérieur.

Par et pour les étudiants

Les élus étudiants du conseil d'administration participent aux décisions du Crous sur l'utilisation de ces fonds, via diverses commissions dans lesquelles ils sont appelés à siéger voire qu'ils président. Depuis 2024, les étudiants sont en effet associés à 100% des décisions qui concernent l'utilisation de la CVEC, y compris lorsque ce sont des services du Crous qui organisent les actions. Ce nouveau fonctionnement leur permet de mieux faire valoir leurs priorités. Exemples de projets financés : la programmation d'activités sportives et culturelles hebdomadaires le welcome bag pour les étudiants qui entrent pour la première fois dans un logement Crous, l'aménagement d'un nouvel espace de vie étudiante pour les étudiants logés aux résidences du Neudorf et de Gallia, un nouvel équipement sportif pour les étudiants logés à la Robertsau, ...

Les établissements à qui une quote-part de la CVEC n'est pas reversée, dits « non-affectataires », peuvent également faire des demandes de subvention dans le cadre d'un appel à projet baptisé « Propulse », pour soutenir des actions de vie étudiante au bénéfice de leurs étudiants. Le Crous va s'attacher en cette rentrée à mieux faire connaître ce dispositif, afin que l'ensemble des étudiants de l'académie puissent bénéficier d'actions financées par la CVEC.

Une programmation au plus près des attentes des étudiants

La programmation 2025-2026 est une nouvelle fois dense et variée :

- Elle propose aux étudiants, dès la rentrée, de s'inscrire gratuitement à une pratique sportive ou artistique hebdomadaire.
- Elle permet aux étudiants des expériences inédites : « On se voit mercredi » permet de découvrir un acteur culturel local différemment tous les mois, « Pimp ton style » apprend aux étudiants à prendre soin d'eux et à twister leur look avec peu de moyens/
- Au Clous de Mulhouse, le programme n'est pas en reste : soirée au Xperience Park et au Wakalse, chasse au trésor à travers la ville et même Halloween à Europapark !

- De nombreux événements festifs jalonnent l'année comme Campus Alternatif, en partenariat avec l'Université de Strasbourg, la finale régionale de PulsationS, le battle « La Rencontre de toutes les danses », le show d'impro à La Pokop, le festival Chipozik à Mulhouse
- Les soirées partenariales « Prends soin de ta santé » sont reconduites : organisées directement dans les résidences en lien avec le service de santé étudiant de l'Unistra et de nombreux autres partenaires, elles permettent aux étudiants d'obtenir un check-up complet de leur état de santé, gratuitement. Nouveauté cette année, proposer des stands de prévention sur les risques festifs grâce à des associations locales spécialisées. A Mulhouse, les étudiants pourront participer à une ressourcerie organisée avec l'Armée du Salut et le Secours Populaire Français ou encore des brunchs diététiques une fois par mois, avec le service de santé étudiante de l'UHA.
- La Nuit des étudiants du Monde, qui permet d'accueillir les étudiants internationaux, est reconduite également. Organisée en partenariat avec la Ville & l'Eurométropole de Strasbourg, en partenariat avec Campus France, ESN et l'Université de Strasbourg, elle aura lieu le 9 octobre.

Les volontaires en service civique animeront également un programme d'activités mensuelles, accessibles à tous.

En plus des actions proposées par le service Culture, vie de campus et international du Crous et par le Clous de Mulhouse, les étudiants peuvent, tout au long de l'année, proposer des projets et obtenir un financement CVEC via des appels à projets.

Chiffres clés

- 717 290 € de CVEC affectés au Crous pour 2024/25
- [Retrouvez ici l'agenda en ligne du Crous](http://www.crous-strasbourg.fr/evenement/) : www.crous-strasbourg.fr/evenement/

Se mobiliser aujourd'hui pour demain

A. La transition écologique au Crous de Strasbourg

Contexte : Le Crous de Strasbourg s'est doté fin 2023 d'un schéma directeur de transition écologique sur 4 ans, qui se décline en 4 axes : proposer une alimentation saine dans un cadre soutenable, concevoir et exploiter des bâtiments éco-performants, réduire l'empreinte carbone des déplacements des agents comme des usagers, et travailler ensemble en maîtrisant les impacts sur l'environnement. La mise en œuvre de ce schéma a permis de réduire de 4,5% les émissions de gaz à effet de serre du Crous en 2024. Le Crous poursuit ses efforts pour suivre la trajectoire qu'il s'est fixée. Depuis son adoption, plusieurs actions ont pu concrètement être mise en place.

Rentrée 2025 :

La saisonnalité comme maître-mot.

La diététicienne du Crous, en collaboration avec les chefs de production des Resto U', ont entamé un travail en profondeur sur l'ensemble de l'offre proposée en cafétéria sous l'angle de la saisonnalité des produits. Il aboutit, pour la rentrée, à un calendrier de nos produits classés selon les mois où ils peuvent être consommés tout en respectant la saisonnalité des ingrédients qui les composent. Courant de l'année, le travail continuera avec l'ajustement des recettes pour éviter d'associer des ingrédients qui ne peuvent pas être consommé à la même saison : c'est le cas de nombreuses salades notamment, comme la salade El Paso qui contient de l'ananas (disponible entre de novembre à mars) et du brocolis (disponible entre juin et octobre).

La chasse au plastique continue

Après l'expérimentation l'année dernière de contenants en verre pour la vente à emporter de salades, le Crous continue à explorer de nouvelles manières de supprimer définitivement les contenants jetables de ses ventes. La première Fabrik à boisson fait ses débuts au Cristal Shop à l'Esplanade : cette fontaine propose des boissons à partir de concentrés d'arômes naturels et sans conservateurs, issus de fruits produits en France et faite à partir d'eau filtrée et zéro déchet. Pétillant ou gazeux, nature ou aromatisé, le choix est varié. Dès la rentrée, les bouteilles en plastique auront disparu des rayons pour garder uniquement des canettes en aluminium ou des boîtes en carton. Les formules de cafétérias ont été retravaillées pour remplacer cet élément que l'on retrouvait dans la Be Fit et la Be Smart.

Un marché global pour la performance énergétique

Pour continuer à réduire durablement nos consommations d'énergie sans rogner sur le confort des étudiants et des agents, le Crous de Strasbourg se dote pour la rentrée 2025 d'un outil contractuel innovant : un marché global de performance énergétique. Notre prestataire, Es Energies, s'engage sur des cibles de réduction des consommations d'énergie ambitieuses : - 13% en 5 ans. Si les économies promises ne sont pas atteintes, des pénalités sont appliquées. À l'inverse, en cas de performance supérieure, les gains sont partagés. Le contrat permettra de réaliser progressivement des travaux de modernisation sur nos installations de chauffage et de production d'eau chaude. Des suivis réguliers permettront de mesurer les gains et ajuster les actions. Le bon usage des locaux, la vigilance sur les consommations et les bonnes pratiques au quotidien, tant de la part des agents que des étudiants, compléteront les investissements réalisés.

Eco-labélisation de Campus Alternatif, l'événement de rentrée

Toujours plus engagé en faveur du développement durable, l'événement Campus Alternatif a obtenu cette année le label de niveau 1 des « Eco-Manifestations Alsace ». Ce label est

Contact Presse : Sarah Boos / 06 89 10 06 28 / sarah.boos@crous-strasbourg.fr

décerné au terme d'un diagnostic complet, issu d'une Charte couvrant 8 thématiques : gestion globale, déplacements, actions sociétales, aliments & boissons, déchets, sensibilisation, communication, énergies & eau. L'obtention de ce label récompense le travail des équipes et le soin apporté à adopter des pratiques éco-responsables sur nos événements. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du schéma directeur de transition écologique 2024-2029 du Crous de Strasbourg.

Chiffres clés

- 6 choix de boissons avec La Fabrik en plus de l'eau plate et gazeuse
- 37,63% de produits durables dont 17,7% de produits bio (+9,5% par rapport à 2024)
- 37,67%% de taux de prise de repas végétarien fin juillet 2025

Se mobiliser aujourd'hui pour demain

B. Le projet d'établissement du Crous

Contexte : Le Crous a lancé début 2025 l'élaboration d'un nouveau projet d'établissement, en co-construction avec ses agents et en associant ses partenaires et les étudiants. Accompagné par l'agence d'innovation publique et de participation Ygor, accélérateur d'engagement, afin de faire de cette démarche une démarche réellement participative et inclusive, le Crous a travaillé sur ses priorités pour 2030, en cohérence avec la feuille de route stratégique du réseau des Crous.

12 chantiers prioritaires ont émergé de ces travaux, au service de 4 grandes ambitions stratégiques :

- S'affirmer comme un acteur central des réussites étudiantes
- Offrir un service public de qualité, à l'écoute de ses usagers
- Relever les défis sociaux et environnementaux avec méthode et créativité
- Faire vivre une communauté professionnelle soudée et ouverte.

Rentrée 2025 :

En juin, tous les agents réunis en séminaire ont pu découvrir les 12 chantiers prioritaires du Crous qui structurent la feuille de route « Ambition 2030 ». Des fiches chantiers, pratiques, formalisent des objectifs clairs et posent des jalons pour suivre l'avancée. Le projet d'établissement sera mis au vote du conseil d'administration du Crous de Strasbourg en octobre pour validation, puis dévoilé au public.

70 ans du réseau

Le travail sur le projet d'établissement coïncide également avec l'année des 70 ans du réseau des œuvres, pilier de la vie étudiante depuis 1955. Sept décennies d'action publique, de solidarité et de soutien aux étudiants, portées par des femmes et des hommes engagés. Lors d'un séminaire exceptionnel du mois de juin, l'événement a pu être fêté en présence de plus de 300 agents dans une atmosphère chaleureuse autour d'un buffet gourmand. Le Crous de Strasbourg s'appuie sur 70 ans d'expérience pour relever les défis de demain : précarité étudiante, transition écologique, inclusion, santé mentale... Autant d'enjeux que nous abordons avec une vision claire et un collectif solide.

Chiffres clés

- 12 chantiers prioritaires au soutien 4 ambitions pour 2030
- 595 agents présents sur 2 séminaires de co-construction du projet d'établissement

Se mobiliser aujourd'hui pour demain

C. La prévention des risques psycho-sociaux au Crous de Strasbourg

Contexte :

Parmi les dynamiques structurantes du projet, la prévention des risques psycho-sociaux (RPS) occupe une place centrale. Fin 2023, le Crous de Strasbourg a engagé un vaste audit pour mesurer le niveau d'exposition aux RPS et préparer un nouveau plan de prévention, succédant à celui en place depuis 2014. Ce plan, approuvé en juin 2025, s'inscrit pleinement dans la logique du projet « Ambition 2030 ».

La démarche, que le Crous a voulu exemplaire, repose sur trois principes forts :

- **L'expertise**, avec le recrutement d'une psychologue du travail pour piloter un audit détaillé, permettant une évaluation fine par site, secteur d'activité, type de métier et niveau d'encadrement.
- **La co-construction**, avec l'implication directe d'environ un tiers des agents dans la phase de diagnostic, suivie de restitutions collectives et d'ateliers participatifs dans chaque équipe pour bâtir le plan de prévention.
- **Le temps long**, puisque le déploiement du plan est prévu sur 5 ans. Il entre en synergie avec les autres chantiers du projet d'établissement, notamment le renforcement du contrôle interne, le plan égalité professionnelle, la gestion des compétences et la clarification des missions. Ces articulations permettent de travailler sur les facteurs clés de prévention des RPS : sens donné aux missions, organisation du travail, développement des carrières, formalisation des objectifs et des procédures, indicateurs de suivi... Autant de leviers pour construire un environnement de travail plus serein, plus lisible et plus porteur de sens.

Rentrée 2025 :

Le plan sur les RPS au Crous va être largement communiqué aux agents dès la rentrée. Un comité de suivi se réunira 2 fois par an pour faire des points d'étapes et vérifier sa bonne mise en œuvre du plan. Il sera constitué de 3 représentants du personnel dont le référent Violences Sexistes et Sexuelles (VSS), le conseiller de prévention, un représentant du service des ressources humaines, un représentant de la direction générale, le référent égalité professionnelle, le psychologue du travail, un représentant du Crous, un représentant restauration et un de l'hébergement, et deux représentants des services centraux.

Chiffres clés

- 155 agents questionnés
- 21 entretiens collectifs
- 20 fiches action

Annexe

Carte des structures du Crous de Strasbourg sur l'Alsace

Le Crous en Alsace



8
Restos U'

17
Résidences
et Cités
Universitaires

11
Cafétérias

10
Restos U'
agréés

4
Crous & Go

4
Services à table