

## Fiche de poste

### FONCTION : AGENT DE SERVICE H/F

Catégorie : C Emploi-type : G5B45 - Opérateur-trice logistique Si CDD, salaire brut mensuel : entre 1845€ et 1989€	Poste à Temps Plein <b>Pas de week-end, pas de soir</b>
Date prise de poste : 05/01/2025	Contractuels
Localisation du poste : <b>Résidences de la Robertsau</b> – 14 route de la Wantzenau - 67000 STRASBOURG	
<b>Diplôme – Expérience :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diplôme de niveau 3 souhaité (CAP ou équivalent)</li><li>- Expérience de 2 ans souhaitée</li><li>- Débutant accepté</li></ul>	

### Environnement

Le Crous (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires) de Strasbourg intervient dans le cadre de ses missions de service public pour l'amélioration des conditions de vie matérielle des étudiants de l'académie de Strasbourg. Établissement public, le Crous gère les aides financières (bourses), une offre de restauration à tarification sociale équivalente à 1 566 380 repas étudiants par an et un parc de 5 527 logements. Il est animé, dans le cadre d'un réseau national, par le Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires (CNOUS).

**Les résidences de la Robertsau** sont composées d'une équipe de 31 agents au service des usagers et dont le rôle principal est d'assurer des conditions optimales pour la réussite des étudiants. Elle est constituée de 3 résidences universitaires : la cité universitaire de la Robertsau (904 chambres de 9 m<sup>2</sup>), les Agapanthes (219 studios de 19 m<sup>2</sup>) et les Houblonnières à Schiltigheim (59 studios T1 de 20 m<sup>2</sup> et 12 studios T2 de 51 m<sup>2</sup>).

Pour plus d'informations : [www.crous-strasbourg.fr](http://www.crous-strasbourg.fr)

<b>Effectifs</b>	454 ETP
<b>Domaine d'activité</b>	Opérateur « Vie étudiante »
<b>Missions</b>	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

### Poste

<b>Fonction</b>	Agent de service en hébergement
-----------------	---------------------------------

<p><b>Description du poste</b></p>	<p><b>Activités principales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer le nettoyage des chambres, studios, sanitaires, locaux communs et bureaux selon le planning établi ;</li> <li>• Vider les corbeilles, transporter les poubelles et débris abandonnés vers les containers prévus à cet effet ;</li> <li>• Être responsable du bon fonctionnement et de l'entretien du matériel (chariot, autolaveuse, etc.) qui lui est confié ;</li> <li>• Être responsable de son stock de produits et adresse à l'agent en charge de l'approvisionnement ses besoins mensuels en produits ;</li> <li>• Respecter les consignes et protocole de nettoyage (lavage avec pré-imprégnation, utilisation des machines, etc.),</li> <li>• Assurer en priorité les états des lieux de sortie (EDLS) et d'entrée en renfort de l'accueil (EDL) selon les procédures établis ;</li> <li>• À la suite des états des lieux, faire remonter les demandes de réparation à l'accueil pour traitement ;</li> <li>• Participer à la qualité de l'accueil des étudiants en étant à leur écoute de manière bienveillante ;</li> <li>• Jouer un rôle de sensibilisation au respect de la propreté et aux économies d'énergie,</li> <li>• Signaler à son responsable toute anomalie dans le service, tout objet manquant dans les locaux dont ils ont la charge, tout objet trouvé ;</li> <li>• Rendre compte au supérieur hiérarchique des résultats des tâches qui lui sont confiées ;</li> <li>• Entretien des relations correctes avec les usagers tout en restant discret.</li> </ul>
<p><b>Qualités requises</b></p>	<p><b>Connaissances :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance spécifique liée à l'hygiène et la sécurité dans l'emploi de produits et de machine de nettoyage (EPI),</li> <li>• Connaissance des règles de sécurité,</li> <li>• Connaissance de son environnement professionnel.</li> </ul> <p><b>Compétences opérationnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise des techniques de manutentions, des gestes et postures adéquates,</li> <li>• Parfaite connaissance des techniques de nettoyage (matériel et produits).</li> </ul> <p><b>Compétences comportementales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être dynamique, avoir une bonne résistance physique,</li> <li>• Faire preuve de courtoisie, d'honnêteté, de serviabilité,</li> <li>• Faire preuve de rigueur, de méticulosité et de ponctualité,</li> <li>• Avoir le sens de l'organisation,</li> <li>• Capacité à travailler en équipe et en autonomie,</li> <li>• Être respectueux de la hiérarchie,</li> <li>• Savoir gérer le stress et avoir une bonne maîtrise de soi,</li> <li>• Être réactif et disponible.</li> </ul>
<p><b>Conditions particulières d'exercice</b></p>	<p>Poste à temps plein</p> <p><b>Contraintes physiques :</b> déplacements dans différents bâtiments.</p>

## Modalités de candidature

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitæ doivent être transmises via le bouton « **Postuler** » du **site internet** avant le **20 octobre 2025**

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter :  
Monsieur **WADE Ousmane**, directeur des résidences de la Robertsau  
Courriel : [ousmane.wade@crous-strasbourg.fr](mailto:ousmane.wade@crous-strasbourg.fr)

## Vous trouverez aussi au Crous :

### Des avantages sociaux

- Le remboursement d'une partie des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- Des prestations d'action sociale sous conditions,
- Un restaurant universitaire.

### La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (soit 45 jours/an pour un temps plein sous un contrat de plus de 10 mois, ou 2.5 jours/mois pour un contrat de moins de 10 mois).

### Une carrière dynamique

- Un accompagnement personnalisé pour évoluer : entretiens carrière, préparation concours,
- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Une formation continue riche et accessible.

### Un établissement engagé

- Pour le service aux usagers,
- Pour l'égalité des chances,
- Pour la transition écologique.