

Fiche de poste

FONCTION : AGENT DE SERVICE H/F

Catégorie : C Emploi-type : G5B45 - Opérateur-trice logistique Si CDD, salaire brut mensuel : entre 1845€ et 1989€	Poste à Temps Plein Pas de week-end, pas de soir
Date prise de poste : 20/05/2026	Contractuels
Localisation du poste : Résidences de la Robertsau – 14 route de la Wantzenau - 67000 STRASBOURG	
Diplôme – Expérience : <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme de niveau 3 souhaité (CAP ou équivalent) - Expérience de 2 ans souhaitée - Débutant accepté 	

Environnement

Le Crous de Strasbourg, compétent sur l'ensemble de l'académie de Strasbourg, est un opérateur de l'Etat dans le domaine de la vie étudiante. Ses missions se déclinent autour de :

- La restauration (restaurants universitaires, cafétérias...) : une offre de repas diversifiée, équilibrée et de qualité proposée dans 38 points de vente ;
- L'hébergement (chambres, studette ou colocation) : 5 575 places réparties dans 17 résidences ;
- L'accompagnement social : bourses, aides financières, accompagnement social et lutte contre le non-recours aux droits et prestations ;
- Le soutien à la vie de campus et aux initiatives étudiantes, à travers notamment une programmation culturelle et un ensemble d'animation artistiques et sportives.

Pour accomplir ses missions, le Crous de Strasbourg peut s'appuyer sur une équipe de plus de **453** ETP de statuts différents. Il fait partie d'un réseau national, piloté par le Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires (Cnous).

Le Crous de Strasbourg est doté d'un budget de fonctionnement de 41 millions d'euros et d'un budget d'investissement variable selon les années, compris entre 5 et 20 millions d'euros.

Les résidences de la Robertsau sont composées d'une équipe de 31 agents au service des usagers et dont le rôle principal est d'assurer des conditions optimales pour la réussite des étudiants. Elle est constituée de 3 résidences universitaires : la cité universitaire de la Robertsau (904 chambres de 9 m²), les Agapanthes (219 studios de 19 m²) et les Houblonnières à Schiltigheim (59 studios T1 de 20 m² et 12 studios T2 de 51 m²).

Pour plus d'informations : www.crous-strasbourg.fr

Effectifs	453 ETP
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	Agent de service en hébergement
Description du poste	<p>Activités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer le nettoyage des chambres, studios, sanitaires, locaux communs et bureaux selon le planning établi ; • Vider les corbeilles, transporter les poubelles et débris abandonnés vers les containers prévus à cet effet ; • Être responsable du bon fonctionnement et de l'entretien du matériel (chariot, autolaveuse, etc.) qui lui est confié ; • Être responsable de son stock de produits et adresse à l'agent en charge de l'approvisionnement ses besoins mensuels en produits ; • Respecter les consignes et protocole de nettoyage (lavage avec pré-imprégnation, utilisation des machines, etc.), • Assurer en priorité les états des lieux de sortie (EDLS) et d'entrée en renfort de l'accueil (EDL) selon les procédures établis ; • À la suite des états des lieux, faire remonter les demandes de réparation à l'accueil pour traitement ; • Participer à la qualité de l'accueil des étudiants en étant à leur écoute de manière bienveillante ; • Jouer un rôle de sensibilisation au respect de la propreté et aux économies d'énergie, • Signaler à son responsable toute anomalie dans le service, tout objet manquant dans les locaux dont ils ont la charge, tout objet trouvé ; • Rendre compte au supérieur hiérarchique des résultats des tâches qui lui sont confiées ; • Entretien des relations correctes avec les usagers tout en restant discret.
Qualités requises	<p>Connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance spécifique liée à l'hygiène et la sécurité dans l'emploi de produits et de machine de nettoyage (EPI), • Connaissance des règles de sécurité, • Connaissance de son environnement professionnel. <p>Compétences opérationnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des techniques de manutentions, des gestes et postures adéquates, • Parfaite connaissance des techniques de nettoyage (matériel et produits). <p>Compétences comportementales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être dynamique, avoir une bonne résistance physique, • Faire preuve de courtoisie, d'honnêteté, de serviabilité, • Faire preuve de rigueur, de méticulosité et de ponctualité, • Avoir le sens de l'organisation, • Capacité à travailler en équipe et en autonomie, • Être respectueux de la hiérarchie, • Savoir gérer le stress et avoir une bonne maîtrise de soi, • Être réactif et disponible.

Conditions particulières d'exercice

Poste à temps plein
Contraintes physiques : déplacements dans différents bâtiments.

Modalités de candidature

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitæ doivent être transmises via le bouton « **Postuler** » du **site internet** avant le **07 mai 2026**

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter :
Monsieur **WADE Ousmane**, directeur des résidences de la Robertsau
Courriel : ousmane.wade@crous-strasbourg.fr

Vous trouverez aussi au Crous :

Des avantages sociaux

- Le remboursement d'une partie des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- Des prestations d'action sociale sous conditions,
- Un restaurant universitaire.

La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (soit 45 jours/an pour un temps plein sous un contrat de plus de 10 mois, ou 2.5 jours/mois pour un contrat de moins de 10 mois).

Une carrière dynamique

- Un accompagnement personnalisé pour évoluer : entretiens carrière, préparation concours,
- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Une formation continue riche et accessible.

Un établissement engagé

- Pour le service aux usagers,
- Pour l'égalité des chances,
- Pour la transition écologique.