

Fiche de poste

FONCTION : Conseiller ou conseillère du pôle accueil étudiant H/F

Catégorie : C Rémunération brut mensuelle : entre 1844€ et 1924€	Contractuels / 2 CDD de 5 mois : - de mai à octobre - de juin à septembre
Date de prise de poste : 18/05/2026 et 01/06/2026	Poste à temps plein
Localisation du poste : Direction de la vie étudiante - Service logement – 8bis rue de Palerme à Strasbourg	

Environnement

Le Crous de Strasbourg, compétent sur l'ensemble de l'académie de Strasbourg, est un opérateur de l'Etat dans le domaine de la vie étudiante. Ses missions se déclinent autour de :

- La restauration (restaurants universitaires, cafétérias...) : une offre de repas diversifiée, équilibrée et de qualité proposée dans 38 points de vente ;
- L'hébergement (chambres, studette ou colocation) : 5 575 places réparties dans 17 résidences ;
- L'accompagnement social : bourses, aides financières, accompagnement social et lutte contre le non-recours aux droits et prestations ;
- Le soutien à la vie de campus et aux initiatives étudiantes, à travers notamment une programmation culturelle et un ensemble d'animation artistiques et sportives.

Pour accomplir ses missions, le Crous de Strasbourg peut s'appuyer sur une équipe de plus de **453** ETP de statuts différents. Il fait partie d'un réseau national, piloté par le Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires (Cnous).

Le Crous de Strasbourg est doté d'un budget de fonctionnement de 41 millions d'euros et d'un budget d'investissement variable selon les années, compris entre 5 et 20 millions d'euros.

Pour plus d'informations : www.crous-strasbourg.fr

Le service logement, rattaché à la Division de la vie étudiante du Crous de Strasbourg, accompagne les étudiants dans leurs démarches liées au logement. Il assure l'attribution des logements et l'accueil des étudiants pour toute information ou demande concernant leur hébergement pendant leurs études. Il contribue ainsi à faciliter l'accès à un logement adapté et à améliorer les conditions de vie des étudiants.

Effectifs	453 ETP
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	Conseiller-ère du pôle accueil étudiant
Description du poste	<p>Activités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge des usagers des services de la vie étudiante : répondre aux interrogations et accompagner les usagers concernant l'ensemble du périmètre du Crous (notamment

	<p>dossiers et réglementation des bourses, prise en charge des étudiants en recherche de logement/sans logement, accompagnement monétique Izly pour la restauration),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créditassions des aides venant du service social (aides urgence, aide IZLY), • Traitement des courriels du back-office messeervices.etudiant.gouv.fr (Bourses, CVEC, logement, IZLY), • Participation et disponibilité pour des événements organisés par le Crous. <p>Activités associées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traitement des mails de la boite partagé du service logement en l'absence de la gestionnaire polyvalente de la vie étudiante.
<p>Qualités requises</p>	<p>Connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonne connaissance du réseau des Crous et de l'organisation de l'enseignement supérieur, • Organisation du système éducatif et des aides pour les étudiants, • Connaissance des règles d'affectation de logements, • Connaissance de la procédure de traitement de demande de bourse sur critères sociaux, <p>Compétences opérationnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser son environnement professionnel (notamment liens avec les autres services du Crous en hébergement et restauration), • Connaître les techniques de communication écrite et orale, • Prendre des messages et relayer l'information, • Enregistrer et classer les documents, • Rédiger et mettre en forme les documents, • Accueillir, conseiller et prendre en charge les étudiants, les réorienter si nécessaire, • Travailler en équipe, • Structurer le travail, • Savoir planifier et respecter les délais, • Utiliser les outils bureautiques, utiliser les logiciels spécifiques (Centrale logement, H3, Aglaé, Portail de la vie étudiante MSE, AMP). <p>Compétences comportementales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sens de l'organisation, • Capacité d'adaptation, • Réactivité, • Sens relationnel, des responsabilités, de l'initiative, • Autonomie, • Discrétion, • Confidentialité, • Rigueur et fiabilité, • Disponibilité, ponctualité • Sens du service, • Aptitudes relationnelles (avec le public et dans l'environnement professionnel), notamment la maîtrise de soi, • Aptitudes au dialogue, à la communication, à prévenir, et gérer les conflits.
<p>Conditions particulières d'exercice</p>	<p>Poste à temps plein</p>

Modalités de candidature

Les candidatures accompagnées d'une **lettre de motivation** et d'un **curriculum vitæ** doivent être transmises via le bouton « **Postuler** » du **site internet**.

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter :
Madame **Bénédicte LETSCHER**, responsable du service logement
Courriel : benedicte.letscher@crous-strasbourg.fr

Vous trouverez aussi au Crous :

Des avantages sociaux

- Le remboursement d'une partie des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- Des prestations d'action sociale sous conditions,
- Un restaurant universitaire,
- Chèques cadeaux.

La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (soit 45 jours/an pour un temps plein sous un contrat de plus de 10 mois, ou 2.5 jours/mois pour un contrat de moins de 10 mois),
- Télétravail sous conditions,
- Compte épargne temps (CET).

Une carrière dynamique

- Un accompagnement personnalisé pour évoluer : entretiens carrière, préparation concours,
- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Une formation continue riche et accessible.

Un établissement engagé

- Pour le service aux usagers,
- Pour l'égalité des chances,
- Pour la transition écologique.