



## CONTACTS ET INFORMATIONS UTILES

### RÉSIDENCE UNIVERSITAIRE LE BRUCKHOF

Bâtiment G - 130 avenue du Rhin - 67 100 STRASBOURG

Tél. : 03 88 34 99 00 - Fax : 03 88 34 99 08

E-mail : cite-u-bruckhof@crous-strasbourg.fr

Heures d'ouverture du secrétariat - Cité A. Weiss : de 09h à 12h et de 13h45 à 15h45 du lundi au vendredi. Fermé le mercredi.

### SERVICES

**Service administratif (paiement et démarches administratives) :** secrétariat au rez-de-chaussée du bât. C de la Cité A. Weiss (4 rue du Vieil Armand) - Tél. : 03 88 34 99 04.

**Service technique (clés - réparations) :** accueil principal Cité A. Weiss au bât. A (7 quai du Bruckhof - service d'urgence soir et week-end) au 03 88 34 99 00.

### INSTALLATION

À votre arrivée, vous recevrez la clé de votre studio, le badge qui donne accès à l'immeuble et aux parties communes (poubelles, laverie) ainsi que la clé de votre boîte aux lettres. Mettez le disjoncteur électrique en position pour alimenter l'éclairage et le réfrigérateur.

### INTERNET

Votre logement bénéficie d'un pré-raccordement par la société Numéricable.

Si vous souhaitez raccorder votre logement, veuillez contacter le prestataire au 08 11 20 20 00 ou au 1055 depuis un poste fixe.

### TRANSPORTS EN COMMUN

**Trams - ligne D :** arrêt *Aristide Briand* (5 minutes à pied), **ligne C :** arrêt *Jean Jaurès* (10 min à pied)

**Bus - lignes N°30, 31 et 21 :** arrêt *Aristide Briand, Sultz*

Planifiez vos trajets avec Vialsace : [www.vialsace.eu](http://www.vialsace.eu)

### PARKINGS

**Voitures :** Il n'y a pas de parking réservé. Vous pouvez vous garer dans la rue de Bucarest (à l'arrière du bâtiment).

**Vélos :** Vous disposez d'un parking à vélo et d'un hangar à vélo à l'arrière du bâtiment.

Nous vous conseillons d'utiliser des chaînes en acier cimenté pour attacher votre vélo.

**Respectez les espaces verts** (pas de vélos sur les pelouses ni contre les arbustes).

### NUMÉROS D'URGENCE

Appelez directement les numéros d'urgence suivants en cas de danger : **18 POMPIERS / 17 POLICE / 15 SAMU (urgences médicales)** ou **SOS Médecins** 03 88 75 75 75. Précisez bien votre localisation. Alerte l'accueil de la Cité A. Weiss (03 88 34 99 00). Elle pourra guider les secours et alertera la direction si nécessaire. Les interventions de pompiers (autre que feu ou santé) vous seront facturées.

### LAVERIES

La résidence propose une laverie en accès libre service. Celle-ci fonctionne avec le pass Izly (qui permet de payer ses repas dans les Restos' U) avec rechargement en ligne depuis votre compte bancaire, ou avec une carte bancaire de l'espace économique européen (CB, visa, mastercard, etc).

## POUBELLES / TRI SÉLECTIF DES DÉCHETS

**Le tri sélectif des déchets est à faire par chaque résident.**

Au rez-de-chaussée se trouve le local poubelle dans lequel vous trouverez :

- des conteneurs JAUNES : papier, carton et plastique.
- des conteneurs BLEUS : autres déchets non recyclés - à mettre dans un sac poubelle.

Un conteneur à verres se trouve sur le trottoir rue du Vieil Armand, près du pont.

Un conteneur à vêtements se trouve sur le parking de la cité universitaire au 7 quai du Bruckhof.

## VOTRE COURRIER

Vous communiquerez votre nouvelle adresse à vos proches, libellée comme suit :

*M ou Mlle*  
*Bât. G - studio N°...*  
*Résidence universitaire Bruckhof*  
*130 avenue du Rhin*  
*67 100 STRASBOURG*

Le courrier est déposé dans la boîte aux lettres par un agent de la poste. Les colis et paquets ne sont pas réceptionnés et font l'objet d'un avis de passage. Pour la réexpédition, adressez-vous directement à la Poste. Le courrier déposé par inadvertance dans votre boîte est à remettre à l'accueil ou à déposer dans la boîte aux lettres de l'administration.

## SÉCURITÉ

Pour maintenir la sécurité à l'intérieur des locaux et éviter toute intrusion et vol, fermez la porte de l'immeuble avec votre clé. Prenez vos précautions pour ne pas oublier votre clé sur la porte. En cas de perte ou de vol, votre serrure sera changée d'office, contre paiement d'une avance (80€), remboursable si la clé est rapportée sous 8 jours. Toute intervention pour clé perdue ou porte refermée sera facturée: tarif horaire 50€ + déplacement d'un agent Crous 50€. Les détecteurs de fumée dans le logement ne doivent pas être obstrués. Veillez à éteindre les plaques électriques, fenêtres et robinets lorsque vous quittez le logement.

**Les visites doivent être accompagnées et sont interdites au-delà de 23h.**

## TÉLÉPHONE

Votre logement est équipé d'une prise téléphonique. Adressez-vous aux opérateurs de téléphonie et transmettez votre numéro de téléphone à l'administration.

## COMMERCES À PROXIMITÉ

Supermarché Simply et d'autres commerces dans les environs (médecins, tabac-presse, boulangeries, pharmacies, restaurants...) situés avenues Aristide Briand et Jean Jaurès.



- 1 Résidence du Bruckhof
- 2 Résidence Les Cattleyas
- 3 Cité U Alfred Weiss 1
- 4 Cité U Alfred Weiss 2

**Soyez les bienvenus!**

La direction et l'ensemble des équipes

### CONSULTEZ :

Le guide du résident en ligne en français ou en anglais ainsi que le règlement intérieur à signer.

[WWW.CROUS-STRASBOURG.FR](http://WWW.CROUS-STRASBOURG.FR)

