

## Clous de Mulhouse

11 rue des frères Lumière - 68 350 BRUNSTATT - DIDENHEIM

Tél. : 03 89 55 72 20 - Fax : 03 89 55 72 30

Site web : [crous-strasbourg.fr](http://crous-strasbourg.fr)

E-mail : [hebergements.mulhouse@crous-strasbourg.fr](mailto:hebergements.mulhouse@crous-strasbourg.fr)

Heures d'ouverture : de 09h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi

## Numéros d'urgence

Appelez directement les numéros d'urgence suivants en cas de danger : **18 POMPIERS / 17 POLICE / 15 SAMU (urgences médicales)** ou **S.O.S Médecins** 03 89 56 15 15. Précisez bien votre localisation.

Alertez le numéro d'urgence du Clous. Un agent pourra guider les secours et alertera la direction.

### Médecine de quartier :

- Dr Coudry : 10 rue Eugène Delacroix 68200 MULHOUSE - 03 89 43 17 17

- Dr Manneh : 26/28 rue Henri Matisse 68200 MULHOUSE - 03 89 42 33 43

- Dr Garraud : 38 rue Albert Camus 68200 MULHOUSE - 03 89 60 21 32

**HÔPITAL DU MOENSCHBERG : 03 89 64 64 64**

**CENTRE ANTI-POISON : 03 88 37 37 37**

**N° D'URGENCE Clous (à utiliser en cas de réelle urgence) : 03 89 55 72 36**

## Consignes incendie

Se reporter à la documentation disponible dans votre logement.

## Téléphone et internet

Accès à **internet wifi et filaire** par le réseau PLANET CAMPUS, géré par Wifirst.

À la prise de vos clés, remise de vos codes de connexion.

Assistance par téléphone du service clientèle : 01 70 70 46 26 (sous 48h, jours ouvrables)

## Caf

26 avenue Robert Schuman, 68200 MULHOUSE.

La demande d'aide au logement se fait en ligne (**caf.fr**)

**Attention** : Récupérer au préalable l'attestation sur le site [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr).

## Restauration

**Resto' U central situé sur le campus** (lundi au vendredi de 11h30 à 13h30)

**CyberCafé situé sur le campus** (lundi au vendredi de 08h à 14h30)

**Resto' U de l'IUT** (lundi au vendredi de 11h30 à 13h45)

**Resto'U Grillenbreit de Colmar** (lundi au vendredi de 11h30 à 13h30)

## Social

L'assistante sociale reçoit en entretien individuel les étudiants confrontés à des difficultés personnelles. (Service Social - 03 88 21 28 48 ou renseignements à la Maison de l'Étudiant)

E-mail : [assistantsocialmulhouse@crous-strasbourg.fr](mailto:assistantsocialmulhouse@crous-strasbourg.fr)

ou [secretariat.social@crous-strasbourg.fr](mailto:secretariat.social@crous-strasbourg.fr)

## Sécurité

**Perte de clés :** En cas de perte de vos clés durant la semaine, un double est disponible à l'accueil aux horaires d'ouverture. Tous les soirs de 21h à 3h, merci de contacter le veilleur par le biais du n° d'urgence. Il ouvrira la porte sur présentation d'une pièce d'identité. En dehors des horaires d'ouverture de l'accueil, l'ouverture des portes sera facturée.

**Cité universitaire « Expressions » :** Attention ! N'oubliez pas votre badge d'accès à l'intérieur de votre logement, auquel cas votre porte restera bloquée.

## Votre courrier

Votre courrier est distribué dans vos boîtes aux lettres par le facteur. **Attention :** les colis et paquets ne sont pas pris en charge, ils feront l'objet d'un avis de passage.

## Vélo

Des **garages à vélo** sont à votre disposition dans chaque résidence. Pour la résidence des Hauts de l'Illberg et la résidence Master Doctorat, utilisez la clé du logement. Pour la Cité « Expressions », utilisez votre badge. En ce qui concerne la résidence Katia et Maurice Krafft, la clé est à demander à l'accueil. Nous vous conseillons d'utiliser des chaînes en acier cimenté, plus efficaces contre le vol.

## Transports en commun

(Pass -26 ans : 19,70€ / mois)

**Ligne de TRAM 1** assure la liaison : Gare - Porte Jeune - Bourzwiller

**Ligne de TRAM 2** assure la liaison : Nouveau Bassin - Porte Jeune - Campus

## Jobs

Proposition de jobs sur le site : [jobaviz.fr](http://jobaviz.fr).

## Laveries

Chaque résidence est équipée d'une laverie qui fonctionne avec la carte bancaire et la carte Izly.

## Prêt de matériel ou salles

Vous disposez d'une salle de travail et d'une salle de fêtes (selon la résidence). Renseignez-vous auprès de l'accueil du Clous.

## Activités sportives et culturelles

« **Commission d'Aide aux Projets Étudiants** » (**Cape**) : Regroupe les fonds destinés à soutenir les initiatives étudiantes. Retrouvez tous les renseignements nécessaires sur [crous-strasbourg.fr](http://crous-strasbourg.fr) : n'hésitez pas à nous contacter au 03 89 55 72 23 pour plus d'informations.

**Agenda Culturel Clous :** Affiché dans chaque résidence et restaurant universitaire. Vous y retrouvez tous les événements et sorties organisés par semestre.

**Pensez à regarder les afficheurs dynamiques des différents sites du Clous et suivez toutes les informations sur les pages Instagram et Facebook du Crous de Strasbourg.**

**Bon séjour!**

La direction et l'ensemble de son équipe

### CONSULTEZ :

Le guide du résident en ligne en français ou en anglais ainsi que le règlement intérieur à signer.

[WWW.CROUS-STRASBOURG.FR](http://WWW.CROUS-STRASBOURG.FR)

