



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# - Fiche contacts -



## Résidence universitaire Les Alternants

22 route du Rhin - 67 400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03 88 21 13 37

E-mail : cite-u-nri@crous-strasbourg.fr

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 07h à 11h30 et de 13h à 20h et le week-end de 15h à 20h.

## Services

**Service administratif (paiement - en chèque et CB uniquement, espèces non acceptées - et démarches administratives) :** accueil/secrétariat de la résidence pour alternants -

Tél. : 03 88 21 13 37.

**Service technique (réparations) :** pour les petites réparations ou autres problèmes techniques, un signalement est à faire à l'accueil aux horaires d'ouverture ou par mail. Les prestations demandées peuvent être payantes.

## Installation

À votre arrivée, vous recevrez un badge d'accès à votre studio qui donne également accès à l'immeuble, au parking, à la salle de sport et aux autres salles communes de la résidence, travail ou détente, ainsi que la clé de votre boîte aux lettres.

Si nécessaire, mettez le disjoncteur électrique du studio en position pour alimenter l'éclairage et les appareils électriques.

## Internet

Accès **wifi à haut débit.**

Code d'accès 'court séjour' affiché à l'accueil / Code annuel individuel pour les résidents à l'année.

## Transports en commun

Tram - ligne A et E : arrêt *Campus d'Illkirch*

## Parkings

**Voitures :** le parking est situé au pied de la résidence.

Il est gratuit et clos (accessible avec votre badge).

**Vélos :** Un abri à vélo clos et couvert est à votre disposition, il est accessible avec votre badge.

Nous vous conseillons néanmoins d'utiliser des chaînes en acier cémenté pour attacher votre vélo.

Merci de ne pas déposer votre vélo à des endroits non destinés à cet effet. Il est interdit d'entreposer un vélo dans un studio ou sur un balcon.

## Numéros d'urgence

Appelez directement les numéros d'urgence suivants en cas de danger : **112 URGENCES** depuis un téléphone mobile / **18 POMPIERS** / **17 POLICE** / **15 SAMU (urgences médicales)** ou **SOS. Médecins** 03 88 75 75 75. Précisez bien votre localisation.

Alertez l'accueil de la résidence au 03 88 21 13 37 ou le veilleur au 06 43 83 36 33, qui pourront guider les secours et alerteront la direction si nécessaire.

Alertez l'accueil de la résidence au 03 88 21 13 37 ou le veilleur au 06 43 83 36 33, qui pourront guider les secours et alerteront la direction si nécessaire.

Les interventions des pompiers (autre que feu ou santé) vous seront facturées.

## Poubelles / tri sélectif des déchets

**Le tri sélectif des déchets est à faire par chaque résident.**

Dans un local au rez-de-chaussée se trouvent des conteneurs:

- couvercles JAUNES : papier, carton et plastique.

- couvercles BLEUS : déchets non recyclés à mettre dans un sac poubelle.

CROUS DE STRASBOURG

ACCUEIL ÉTUDIANT

8-bis rue de Palerme

Tél. : 03 88 21 28 00



crous-strasbourg.fr

## Sécurité

Pour maintenir la sécurité à l'intérieur des locaux et éviter toute intrusion et vol, fermez bien les portes de l'immeuble après votre passage (interdiction de bloquer les portes en position ouverte). La résidence dispose d'un réseau de vidéosurveillance. Chaque studio est équipé d'un visophone pour vous permettre d'ouvrir à vos visiteurs qui utiliseront le digicode de l'entrée principale.

Prenez vos précautions pour ne pas oublier votre badge. En cas de perte ou de vol, un nouveau badge vous sera fourni et facturé.

Les détecteurs de fumée ainsi que la VMC dans le logement ne doivent pas être obstrués (risque d'incendie). Veillez à éteindre les plaques électriques et à fermer les fenêtres et les robinets lorsque vous quittez le logement. **Les visites ne doivent se faire qu'en votre présence et sont interdites au-delà de 23h. Il est interdit de prêter/donner ses clés à une tierce personne.**

## Laveries

La résidence dispose d'un local équipé de lave-linges et de séchoirs. Vous y accédez avec votre badge de 6h à 23h. Ce local fonctionne avec le pass Izly (qui permet de payer ses repas dans les Restos U') avec rechargement en ligne depuis votre compte bancaire, ou avec une carte bancaire de l'espace économique européen (CB, visa, mastercard, etc).

## Restauration

Le restaurant universitaire d'Illkirch vous accueille du lundi au vendredi de 7h30 à 15h pour les petits-déjeuners et les déjeuners.

## Votre courrier

Votre courrier sera déposé dans votre boîte aux lettres directement par le facteur à condition que votre adresse soit libellée ainsi :

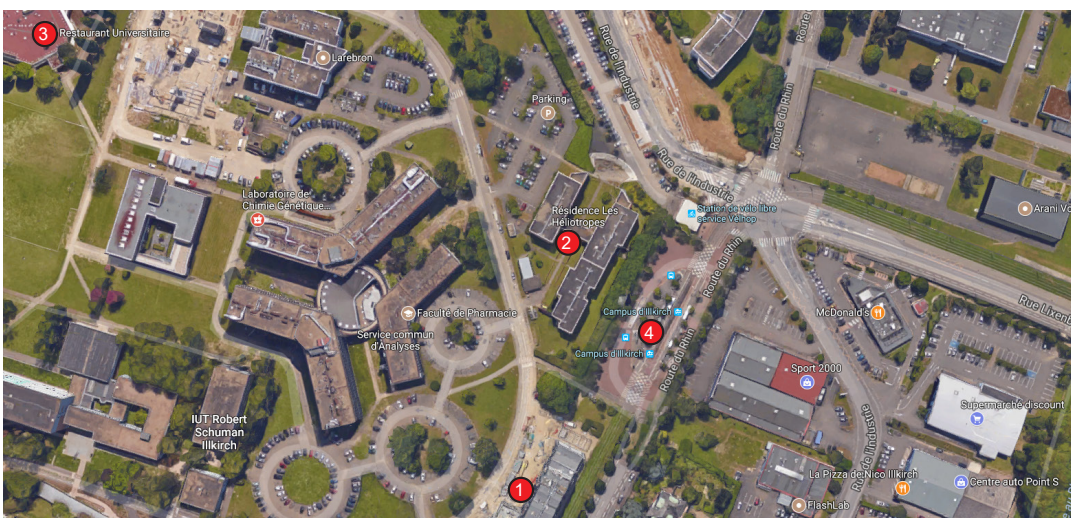
*Prénom / Nom*  
*Studio N°... (obligatoire)*  
*Résidence universitaire Les Alternants*  
*22 route du Rhin*  
*67 400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN*

Les colis et paquets ne sont pas réceptionnés par l'accueil et font l'objet d'un avis de passage. Pour une réexpédition, adressez-vous directement à la Poste ou à un transporteur. Le courrier déposé dans votre boîte ne vous concernant pas est à remettre à l'accueil ou à déposer dans la boîte aux lettres de l'administration.

La résidence ne traite pas votre courrier personnel.

## Commerces à proximité

Lidl, centre commercial Baggersee, accès au centre d'Illkirch par le tram.



- 1 Résidence Les Alternants
- 2 Cité U Les Hélotropes
- 3 Resto U' d'Illkirch
- 4 Arrêt de tram, lignes A et E Campus d'Illkirch

### CONSULTEZ :

Le guide du résident en ligne en français ou en anglais ainsi que le **règlement intérieur** à signer.

**Bon séjour et bon succès dans vos études !**