

Résidence universitaire les Flamboyants

8 rue Henri Schnitzler - 67 000 STRASBOURG

Pas de service permanent sur place (rue Schnitzler) : **en cas d'urgence, appelez la permanence à l'accueil de la cité Paul Appell au 03 88 15 54 00, au 8 rue de Palerme.**

Services

Services accueil et administratif (paiement, démarches administratives) : secrétariat de la Cité U Paul Appell, bât A - 8 rue de Palerme 67 000 STRASBOURG - 03 88 15 54 14 (ou 40)

E-mail : cite-u-paul-appell@crous-strasbourg.fr - *précisez dans l'objet « concerne les Flamboyants »*

Horaires d'ouverture : de 08h30 à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi midi.

Service technique (clés-courrier-réparations) : réparations à signaler sur une fiche à déposer dans la boîte aux lettres de l'administration ou à envoyer par email.

Installation

À votre arrivée, vous recevrez la clé de votre studio avec accès à l'immeuble, ainsi que la clé de votre boîte aux lettres et clé local vélo. Mettez le disjoncteur électrique en position pour alimenter l'éclairage et le réfrigérateur. Le chauffe-eau ne chauffe que la nuit. Pour vos visiteurs, indiquer le code interphone : B + N° de studio + A

Internet

Accès wifi et filaire à internet : par le réseau PLANET CAMPUS sous 48h (jours ouvrables).

Après enregistrement de votre arrivée, vous serez averti par e-mail ou sms de vos identifiants de connexion. **Assistance technique par téléphone** : 01 88 24 61 68.

Transports en commun

Accès Flamboyants

Tram - ligne F : arrêt Place d'Islande (Terminus)

Bus N°2 : arrêt Place d'Islande - **N°15** : arrêt Observatoire

Accès Cité U Paul Appell (administration)

Tram - ligne C : arrêt Esplanade

Bus N°L1 et 30 : arrêt Palerme

Consultez le site de la CTS : cts-strasbourg.eu

Parkings

Voitures : le parking extérieur est fermé. Une télécommande, remise sur demande au secrétariat contre une caution de 30€, vous permettra d'y accéder. Indiquez le n° d'immatriculation de votre véhicule et une copie de la carte grise.

Vélos : des parkings à vélos sont disponibles sur l'espace central et les parkings. Utilisez des chaînes en acier cimenté pour attacher votre vélo aux arceaux prévus à cet effet. Respectez les espaces verts. Location d'un box à vélo fermé : 5€/mois

Numéros d'urgence

En cas de danger, appelez directement les numéros d'urgence suivants : **17 POLICE / 18 POMPIERS / 15 SAMU (urgences médicales)** ou **SOS Médecins** 03 88 75 75 75. Précisez bien votre localisation (*entrée rue Schnitzler, sortie rue Stockholm*). Alerte aussi l'accueil de la cité P. Appell (03 88 15 54 00). Elle pourra guider les secours et alerter la direction. Attention : pour les pompiers, les interventions spécifiques peuvent être facturées (hors incendie ou blessés graves).

SSU : Service universitaire de médecine - 03 68 85 50 24, 6 rue de Palerme.

Camus : Centre d'accueil médico-psychologique universitaire - 03 88 52 15 51.

Poubelles / tri sélectif des déchets

Le tri sélectif des déchets est à faire par chaque résident. Un cabas de tri « recyclabag » est à votre disposition.

Sur le parking à l'arrière du bâtiment C (côté rue de Stockholm) se trouve un local avec :

- une borne (PAV) pour le papier, carton, plastiques et boîtes métalliques
- des conteneurs BLEUS : autres déchets ordinaires non recyclés - à mettre dans un sac poubelle.
- une borne de **tri du verre**.

Votre courrier

Vous communiquerez à vos proches votre nouvelle adresse libellée comme suit :

Prénom / Nom

Bât / N° de studio (exemple : C/986)

Résidence Universitaire Les Flamboyants

8 rue Schnitzler

67 000 STRASBOURG

Le courrier est déposé dans la boîte aux lettres par la Poste. **Les colis et paquets ne sont pas pris en charge et font l'objet d'un avis de passage** (laissez votre n° de téléphone au livreur). Pour la réexpédition, adressez-vous directement à la Poste. Le courrier déposé par inadvertance dans votre boîte est à déposer dans la boîte aux lettres de l'administration (près de la loge).

Sécurité

Pour maintenir la sécurité à l'intérieur des locaux et éviter toute intrusion et vol, fermez la porte de l'immeuble avec votre clé. Attention, la porte se claque : n'oubliez pas vos clés (serrure centrale et verrou haut). En cas de perte ou de vol, votre serrure sera changée d'office, **contre paiement d'une avance (80€). Coût d'intervention pour clé perdue ou porte refermée : tarif horaire 50€ + déplacement d'un agent Crous 50€. Attention, coût serrure : 150€.**

Si vous faites appel à un serrurier extérieur, il est indispensable de préciser qu'il s'agit d'une serrure « tulipe » ou « à l'américaine ». Les détecteurs de fumée dans le logement ne doivent pas être obstrués. Veillez à éteindre les plaques électriques et à fermer les fenêtres et robinets lorsque vous quittez le logement. **Les visites doivent être accompagnées et sont interdites au-delà de 23h.**

Conseil de résidence

Des élections ont lieu en octobre pour élire des représentants des résidents (sur liste de candidature). Présentez-vous pour favoriser l'animation de votre cité universitaire, directement sur le site messervices.etudiant.gouv.fr.

Commerces à proximité

Centre commercial de l'Esplanade, la Poste, Pharmacie de l'Esplanade, centre commercial Riv'Étoile (tabac-presse, boulangeries, pharmacies, restaurants...), ...

Étudiants relais-cités

En cas de difficultés personnelles, prenez contact **avec les étudiants relais-cité** de la résidence. Cf. affichages ou rejoignez le groupe « Résidence Les Flamboyants - Strasbourg », sur Facebook.

Laveries

Le local « laverie » se situe dans le hall du bâtiment A (partie haute) du RDC et fonctionne avec le pass Izly (rechargement en ligne), ou avec une carte bancaire de l'espace économique européen (CB, visa, mastercard, etc).

Restauration

Le Resto U' Esplanade (midi), le Resto U' Paul Appell (midi, soir et week-end) et le Resto U' Gallia (midi et soir) vous accueillent sur le campus pour un menu étudiant à petits prix.

CONSULTEZ :

Le guide du résident en ligne en français ou en anglais ainsi que le **règlement intérieur** à signer.

Bon séjour et bon succès dans vos études !