



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# - Fiche contacts -



## Résidence universitaire Les Héliotropes

78 route du Rhin - 67 400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03 88 21 13 37

E-mail : cite-u-heliotropes@crous-strasbourg.fr

**Heures d'ouverture** : accueil commun avec la résidence d'Illkirch pour alternants (22 route du Rhin), du lundi au vendredi de 07h à 11h30 et de 13h à 20h et le week-end, de 15h à 20h.

## Services

**Service administratif (paiement - en chèque et CB uniquement, espèces non acceptées - et démarches administratives)** : accueil/secrétariat de la résidence pour alternants

- Tél. : 03 88 21 13 37

**Service technique (clés - réparations)** : pour les petites réparations ou autre problème technique, signalement à faire à l'accueil, aux horaires d'ouverture ou par mail. Les prestations peuvent vous être facturées.

## Installation

À votre arrivée, vous recevrez la clé de votre studio qui donne également accès à l'immeuble, ainsi que la clé de votre boîte aux lettres. Si nécessaire, mettez le disjoncteur électrique en position pour alimenter l'éclairage et les appareils électriques. Le chauffe-eau ne chauffe que la nuit.

Vous pouvez avoir accès aux salles communes (sport, travail, détente) de la résidence pour alternants sur demande à l'accueil, aux horaires d'ouverture.

## Internet

Accès **wifi à haut débit** dans tous les studios.

Code annuel individuel pour les résidents à l'année.

## Transports en commun

**Tram - ligne A et E** : arrêt *Campus d'Illkirch*

## Parkings

**Voitures** : le parking est situé au pied de la résidence. Il est gratuit et non clos.

**Vélos** : un abri à vélos couvert, non clos, est à votre disposition. Nous vous conseillons d'utiliser des chaînes en acier cémenté pour attacher votre vélo. Merci de ne pas déposer votre vélo à des endroits non destinés à cet effet. Il est interdit d'entreposer un vélo dans un studio.

## Numéros d'urgence

Appelez directement les numéros d'urgence suivants en cas de danger : **112 URGENCES** depuis un téléphone mobile / **18 POMPIERS** / **17 POLICE** / **15 SAMU (urgences médicales)** ou **SOS Médecins** - 03 88 75 75 75. Précisez bien votre localisation.

Alertez l'accueil de la résidence au 03 88 21 13 37 ou le veilleur au 06 43 83 36 33, qui pourront guider les secours et alerteront la direction si nécessaire.

Les interventions des pompiers (autre que feu ou santé) vous seront facturées.

## Poubelles / tri sélectif des déchets

**Le tri sélectif des déchets est à faire par chaque résident.**

À l'entrée de la résidence, côté route du Rhin, se trouvent des conteneurs :

- couvercles JAUNES : papier, carton et plastique.

- couvercles BLEUS : déchets non recyclés à mettre dans un sac poubelle.

## Sécurité

Pour maintenir la sécurité à l'intérieur des locaux et éviter toute intrusion ou vol, fermez la porte de l'immeuble avec votre clé. Chaque studio est équipé d'un interphone pour vous permettre d'ouvrir à vos visiteurs qui utiliseront le digicode à l'entrée en tapant **le n° de studio (001 à 199) puis « 1 »**, **pour annuler ou recommencer** il faut faire « C ». Prenez vos précautions pour ne pas oublier votre clé sur la porte. En cas de perte ou de vol, votre serrure sera changée d'office, contre paiement d'une avance (80€), remboursable si la clé est rapportée sous 8 jours. Toute intervention pour clé perdue ou porte refermée sera facturée au coût de main d'œuvre et de déplacement.

Les détecteurs de fumée et VMC dans le logement ne doivent pas être obstrués (risque d'incendie). Veillez à éteindre les plaques électriques et à fermer fenêtres et robinets quand vous quittez le logement.

**Les visites ne doivent se faire qu'en votre présence et sont interdites au-delà de 23h.**

**Il est interdit de prêter/donner ses clés à une tierce personne.**

**La résidence dispose d'un réseau de vidéo-surveillance.**

## Laveries

La résidence dispose d'un local équipé de lave-linges et de séchoirs. Vous y accédez avec la clé de votre studio. Ce local fonctionne avec le pass Izly (qui permet de payer ses repas dans les Restos U') avec rechargement en ligne depuis votre compte bancaire, ou avec une carte bancaire de l'espace économique européen (CB, visa, mastercard, etc).

## Restauration

Le Resto U' d'Illkirch vous accueille du lundi au vendredi de 7h30 à 15h pour les petits-déjeuners et les déjeuners.

## Votre courrier

Dès votre arrivée, mettez votre nom sur la boîte aux lettres. Votre courrier y sera déposé directement par le facteur à condition que votre adresse soit libellée ainsi :

*Prénom / Nom*

*Studio N°...*

*Résidence universitaire Les Héliotropes*

*78 route du Rhin*

*67 400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN*

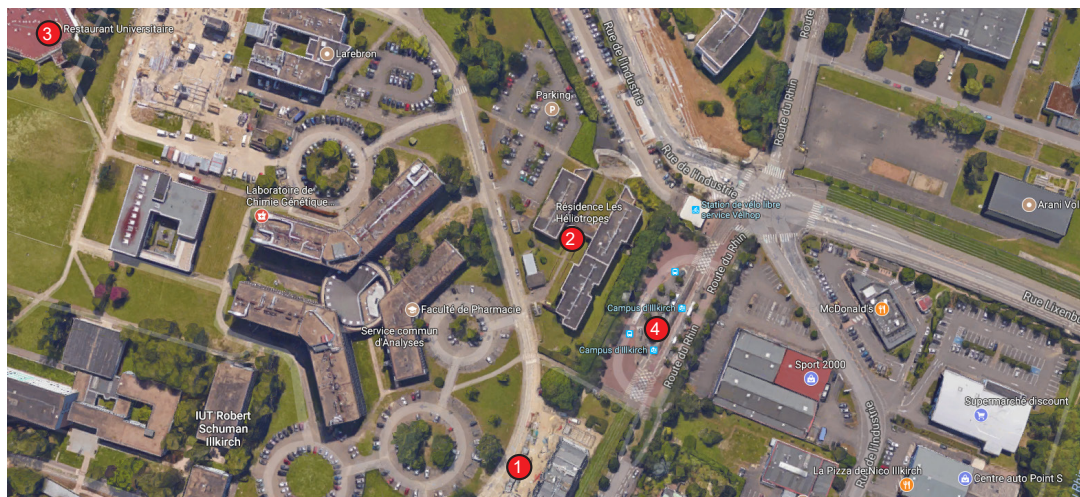
Les colis et paquets ne sont pas réceptionnés par l'accueil et font l'objet d'un avis de passage. Pour la réexpédition, adressez-vous directement à la Poste ou à un transporteur. Le courrier déposé dans votre boîte ne vous concernant pas est à remettre à l'accueil ou à déposer dans la boîte aux lettres de l'administration. La résidence ne traite pas votre courrier personnel.

## Téléphone

Votre logement est équipé d'une prise téléphonique. Adressez-vous aux opérateurs de téléphonie et transmettez votre numéro de téléphone à l'administration.

## Commerces à proximité

Lidl, centre commercial Baggersee, accès au centre d'Illkirch par le tram.



- 1 Résidence Les Alternants
- 2 Cité U Les Héliotropes
- 3 Resto U' d'Illkirch
- 4 Arrêt de tram, lignes A et E  
Campus d'Illkirch

### CONSULTEZ :

Le guide du résident en ligne en français ou en anglais ainsi que le règlement intérieur à signer.

Bon séjour et bon succès  
dans vos études !