



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# - Fiche contacts -



## Clous de Mulhouse

11 rue des frères Lumière - 68 350 BRUNSTATT - DIDENHEIM

Tél. : 03 89 55 72 20

Site web : [crous-strasbourg.fr](http://crous-strasbourg.fr)

E-mail : [hebergements.mulhouse@crous-strasbourg.fr](mailto:hebergements.mulhouse@crous-strasbourg.fr)

Heures d'ouverture : de 09h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

Les bureaux ouvrent à 10h le jeudi matin.

## Numéros d'urgence

Appelez directement les numéros d'urgence suivants en cas de danger : **18 POMPIERS / 17 POLICE / 15 SAMU (urgences médicales)** ou **S.O.S Médecins** 03 89 56 15 15. Précisez bien votre localisation.

Alertez le numéro d'urgence du Clous. Un agent pourra guider les secours et alertera la direction.

**Médecine de quartier :**

- Dr Coudry : 10 rue Eugène Delacroix 68 200 MULHOUSE - 03 89 43 17 17

- Dr Manneh : 26/28 rue Henri Matisse 68 200 MULHOUSE - 03 89 42 33 43

- Dr Garraud : 38 rue Albert Camus 68 200 MULHOUSE - 03 89 60 21 32

**HÔPITAL DU MOENSCHBERG : 03 89 64 64 64**

**CENTRE ANTI-POISON : 03 88 37 37 37**

**N° D'URGENCE Clous (à utiliser en cas de réelle urgence) : 03 89 55 72 36**

## Consignes incendie

Se reporter à la documentation disponible dans votre logement.

## Téléphone et internet

Accès à **internet wifi et filaire** par le réseau PLANET CAMPUS, géré par Wifirst.

À la prise de vos clés, remise de vos codes de connexion.

Assistance par téléphone du service clientèle : 01 88 24 61 68 (sous 48h, jours ouvrables)

## Caf

26 avenue Robert Schuman, 68 200 MULHOUSE.

La demande d'aide au logement se fait en ligne ([caf.fr](http://caf.fr))

**Attention :** Récupérer au préalable l'attestation sur le site [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr).

## Restauration

• **Resto U' central situé sur le campus :** lundi au vendredi - de 11h30 à 13h30.

• **CyberCafé situé sur le campus :** lundi au vendredi - de 08h à 14h30.

• **Resto U' de l'IUT :** lundi au vendredi - de 11h30 à 13h45.

• **Resto U' Grillenbreit de Colmar :** lundi au vendredi - de 11h30 à 13h30.

• **Cafet Learning Center :** lundi au vendredi - de 9h30 à 14h et de 17h à 19h45.

• **Point de vente Fonderie :** lundi au vendredi - de 11h30 à 13h30 sur réservation.

## Social

L'assistante sociale reçoit en entretien individuel les étudiants confrontés à des difficultés personnelles.  
(Service Social - 03 88 21 28 48 ou renseignements à la Maison de l'Étudiant)

E-mail : [assistantsocialmulhouse@crous-strasbourg.fr](mailto:assistantsocialmulhouse@crous-strasbourg.fr)

ou [secretariat.social@crous-strasbourg.fr](mailto:secretariat.social@crous-strasbourg.fr)

**CLOUS DE MULHOUSE**

**ACCUEIL ÉTUDIANT**

11 rue des frères Lumière  
Tél. : 03 89 55 72 20



[crous-strasbourg.fr](http://crous-strasbourg.fr)

## Sécurité

**Perte de clés :** En cas de perte de vos clés durant la semaine, un double est disponible à l'accueil aux horaires d'ouverture. Tous les soirs de 21h à 3h, merci de contacter le veilleur par le biais du n° d'urgence. Il ouvrira la porte sur présentation d'une pièce d'identité. En dehors des horaires d'ouverture de l'accueil, l'ouverture des portes sera facturée.

**Cité universitaire « Expressions » :** Attention ! N'oubliez pas votre badge d'accès à l'intérieur de votre logement, auquel cas votre porte restera bloquée.

## Votre courrier

Votre courrier est distribué dans vos boîtes aux lettres par le facteur. **Attention :** les colis et paquets ne sont pas pris en charge, ils feront l'objet d'un avis de passage.

## Vélo

Des **garages à vélo** sont à votre disposition dans chaque résidence. Pour la résidence des Hauts de l'Illberg et la résidence Master Doctorat, utilisez la clé du logement. Pour la Cité « Expressions », utilisez votre badge. En ce qui concerne la résidence Katia et Maurice Krafft, la clé est à demander à l'accueil. Nous vous conseillons d'utiliser des chaînes en acier cimenté, plus efficaces contre le vol.

## Transports en commun

(Pass -26 ans : 19,70€ / mois)

**Ligne de TRAM 1** assure la liaison : Gare - Porte Jeune - Bourtzwiller

**Ligne de TRAM 2** assure la liaison : Nouveau Bassin - Porte Jeune - Campus

## Jobs

Proposition de jobs sur le site : [jobaviz.fr](http://jobaviz.fr).

## Laveries

Chaque résidence est équipée d'une laverie qui fonctionne avec la carte bancaire et la carte Izly.

## Prêt de matériel ou salles

Vous disposez d'une salle de travail et d'une salle de fêtes (selon la résidence).

Prêt de raquettes de tennis, de badminton, balles, volants, boules de pétanques, etc.

Accès gratuit à tous les équipements extérieurs : city stade, aire de convivialité avec BBQ connecté, jardin partagé, terrains de tennis et de beachminton.

**Renseignez-vous auprès de l'accueil du Clous.**

## Activités sportives et culturelles

« **Commission d'Aide aux Projets Étudiants** » (**Cape**) : Regroupe les fonds destinés à soutenir les initiatives étudiantes. Retrouvez tous les renseignements nécessaires sur [crous-strasbourg.fr](http://crous-strasbourg.fr) : n'hésitez pas à nous contacter au 03 89 55 72 23 pour plus d'informations.

**Agenda Culturel Clous :** Affiché dans chaque résidence et restaurant universitaire.

Vous y retrouvez tous les événements et sorties organisés par semestre.

**Pensez à regarder les afficheurs dynamiques des différents sites du Clous et suivez toutes les informations sur les pages Instagram et Facebook du Crous de Strasbourg ainsi que sur le groupe Facebook CLOUS MULHOUSE \*VIE ETUDIANTE\*.**

### CONSULTEZ :

Le guide du résident en ligne en français ou en anglais ainsi que le **règlement intérieur** à signer.



[crous-strasbourg.fr](http://crous-strasbourg.fr)