



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

- Fiche contacts -



Cité universitaire de la Robertsau / Résidence Les Agapanthes

ROBERTSAU

14 route de la Wantzenau - B.P. 50024 - 67 085 Strasbourg Cedex

Tél. : 03 88 45 88 00

E-mail : cite-u-robertsau@crous-strasbourg.fr

AGAPANTHES

58 rue Schott - 67 000 Strasbourg

Tél. : 03 88 45 88 20

E-mail : cite-u-agapanthes@crous-strasbourg.fr

Heures d'ouverture : 09h - 12h / 14h - 16h30 du lundi au vendredi

Service administratif : secrétariat au rez-de-chaussée du bât. 1

Tél. : 03 88 45 88 17 (cité) - Tél. : 03 88 45 88 20 (studios)

Service technique (clefs, courrier, réparations) : accueil principal du bât. 1

Installation

La clé de la chambre est personnelle et donne accès à l'immeuble et aux locaux communs d'étage.

Transports en commun

Trams - ligne E : arrêt *Robertsau Boecklin* (5 min à pied)

Bus - ligne N°6 : arrêt *Schott* (3 min à pied), **ligne N°30** : arrêt *Cité universitaire*

Internet

Accès à **internet wifi et filaire** : par le réseau Planet Campus. Après enregistrement de votre arrivée, vous serez informés par SMS ou mail de votre code de connexion.

Assistance téléphonique au 01 70 70 46 70.

Parking

Voitures : Les accès aux parkings des Agapanthes ou de la Robertsau se font par la rue Schott. Un badge vous sera délivré contre une caution de 30€.

Vélos : Des parkings à vélos sont à votre disposition sur les parkings Nord et Sud de la résidence de la Robertsau, ainsi qu'un garage à vélo fermé sur le parking des Agapanthes. Nous vous conseillons d'utiliser des chaînes en acier cimenté pour attacher votre vélo.

Respectez les espaces verts (pas de vélos sur les pelouses des bâtiments, ni contre les arbustes, ni dans les entrées.).

Numéros d'urgence

À l'accueil du bât. 1, vous trouverez la liste des médecins du quartier. Appelez directement les numéros d'urgence suivants en cas de danger : **18 POMPIERS / 17 POLICE / 15 SAMU** (urgences médicales) ou **SOS Médecins** 03 88 75 75 75. Précisez bien votre localisation. Alerte l'accueil de la cité universitaire au 03 88 45 88 00 si nécessaire. Elle pourra guider les secours et alertera la direction.

Poubelles / tri sélectif des déchets

Le tri sélectif des déchets est à faire par chaque résident.

Des conteneurs BLEUS (déchets non recyclés, ordures ménagères) et des conteneurs JAUNES (papier, carton, plastique) se trouvent derrière le pavillon 2 côté parking rue Silberath et sur le parking côté rue Schott.

Une station de compostage et un conteneur à verre sont également à votre disposition sur le parking côté rue Silberath.

Les ordinateurs et appareils ménagers peuvent être déposés à côté des conteneurs bleus : ils feront l'objet d'un recyclage.

Réparations

Les interventions des techniciens dans les chambres (remplacement d'ampoules, débouchage de lavabo, perte de clés...) seront facturées selon le tarif en vigueur voté au conseil d'administration du Crous.

Votre courrier

Vous communiquerez à vos proches votre nouvelle adresse libellée comme suit :

Prénom / Nom

Cité universitaire Robertsau

Bât. / N° de chambre

14 route de la Wantzenau B.P. 50024

67 085 STRASBOURG Cedex

OU *Prénom / Nom*

Résidence les Agapanthes

Studio N° ...

58 rue Schott

67 000 STRASBOURG

La distribution du courrier est effectuée quotidiennement dans les chambres en semaine à partir de 13h. Le samedi : retrait directement possible à l'accueil dans l'après-midi. Le courrier des Agapanthes est déposé dans les boîtes aux lettres.

Attention : Les colis et paquets ne pourront être pris en charge. En revanche, ils feront l'objet d'un **avis de passage**.

Sécurité

Pour maintenir la sécurité à l'intérieur des locaux et éviter toute intrusion et vol, fermez la porte de votre logement à clé. Prenez vos précautions pour ne pas oublier votre clé sur la porte. En cas de perte ou de vol, votre serrure sera changée d'office, contre paiement d'une avance (105€), remboursable si la clé est rapportée sous 15 jours. Toute intervention pour clé perdue ou porte refermée sera facturée : tarif horaire 50€ + déplacement d'un agent Crous 50€.

Les détecteurs de fumée dans le logement ne doivent pas être obstrués. Veillez à éteindre les plaques électriques (concerne uniquement les studios des Agapanthes) et à fermer les fenêtres et robinets lorsque vous quittez le logement. **Les visites sont interdites au-delà de 23h.**

Literie

Sur simple demande, un kit drap-couverture-traversin peut vous être fourni à votre arrivée (10€ le mois ou 50€ l'année).

Laverie

Une laverie située dans le hall du pavillon 2 est équipée de plusieurs lave-linges et sèche-linges fonctionnant avec le pass Izly (même carte que pour les Restos U') ou une carte bancaire européenne. Un espace est réservé au repassage. Une laverie est également disponible au RDC de la résidence Les Agapanthes.

Activités sportives et culturelles

• **Cafétéria** : au bât. 2, possibilité de petite restauration rapide, de boissons. TV écran géant disponible jusqu'à 22h30. Possibilité de connexion wifi.

• **Distributeurs automatiques** : des distributeurs automatiques sont présents dans l'entrée de chaque bâtiment. Le paiement s'effectue par carte bancaire ou avec la carte Izly.

• **Salle de spectacle** : une salle entièrement rénovée attend vos propositions culturelles (musique, danse, théâtre, ...).

• **Médiathèque** : au bât. 3 avec BD - Livres - Journaux - DVD et CD à consulter sur place.

Fonctionnement en liaison avec le Conseil de résidence. **Les « DNA »** (presse locale) sont disponibles à l'accueil.

• **Cuisine équipée** : au bât. 2, occupation possible jusqu'à 22h, pour des repas collectifs (12 personnes maximum). Location au secrétariat : 50€ de caution. **ATTENTION!** Veillez à ne pas gêner l'entourage et prévoyez le nettoyage en fin d'utilisation.

L'accès aux équipements sportifs se fait sur présentation d'une carte avec photo établie sur présentation d'un certificat médical. Il est réservé aux résidents uniquement. Il faut s'inscrire et demander la clé à l'accueil :

- **Salle de jeu** : rez-de -chaussée du bâtiment 2A, avec billard et baby-foot.
- **Salle de musculation et fitness** : bâtiment 1.
- **City stade** : sur le parking de la Robertsau.
- **Terrain de pétanque** : sur le parking de la Robertsau.

Commerces à proximité

3 supermarchés à proximité : UExpress et Coop, rue Boecklin / Match, route de la Wantzenau (à 1 km) - **Buralistes, banques, poste, coiffeurs, etc.** : rue Boecklin.

CONSULTEZ :

Le guide du résident en ligne en français ou en anglais ainsi que le **règlement intérieur** à signer.

Bon séjour et bon succès dans vos études !